

NEWS RELEASE

2017-08

2017.10.10

「ラガールカード」および「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」のご利用エリアの変更と ご利用予定のない「ラガールカード」の払い戻しについて

共通乗車システム「スルッと KANSAI」導入各社では、既にお知らせのとおり、2018年1月31日(水)の営業終了をもちまして、共通ロゴマーク『スルッと KANSAI』を記載したスルッと KANSAI 対応カードについて、駅の自動改札機等での共通利用を一斉に終了いたします。

なお、阪急電鉄、阪神電気鉄道、能勢電鉄ならびに北大阪急行電鉄の4社では、2018年2月1日(木)以降も共通ロゴマーク『スルッと KANSAI』記載の「ラガールカード」および新たに発売している「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」を引き続きご利用いただけますが、ご利用予定のない「ラガールカード」につきましては払い戻しを行いますので、以下のとおりお知らせいたします。

1. 「ラガールカード」および「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」のご利用エリアの変更 について

2018年1月31日(水)まで	2018年2月1日(木)以降
スルッと KANSAI 対応エリアで共通利用可能	①阪急電鉄(神戸高速線 花隈駅～新開地駅を含む) ②阪神電気鉄道(神戸高速線 西元町駅～西代駅を含む) ③能勢電鉄(鋼索線、索道線を除く) ④北大阪急行電鉄

※共通ロゴマーク『スルッと KANSAI』の記載がある「らくやんカード」、「パストラルカード」、「レジオンカード」につきましても、2018年2月1日(木)以降も上記4社で引き続きご利用いただけます。

※2018年2月1日(木)以降、上記4社の各駅から4社以外の他社線までご乗車される場合は、あらかじめ券売機で目的駅までの切符をご購入の上、ご乗車ください。

※上記4社以外の共通ロゴマーク『スルッと KANSAI』を記載したスルッと KANSAI 対応カードにつきましては、券売機、精算機のみでこれまでどおりご利用いただけます。



2. ご利用予定のない「ラガールカード」の払い戻しについて

前記4社での乗車や切符購入などのご利用予定のない「ラガールカード」につきましては、2018年2月1日（木）から、次のとおり払い戻しを行います。

(1) 払い戻し対象カード

「ラガールカード」

※他社で発行された共通ロゴマーク『スルッとKANSAI』を記載したスルッと KANSAI 対応カードは、当社では払い戻しをいたしません。取り扱いについては、各カードの発行会社にお問い合わせください。

※神戸高速線で発売した「ラガールカード」は、当社で払い戻しを行います。

※川西能勢口駅においては、「パストラルカード」の払い戻しも行います。

(2) 払い戻し期間

2018年2月1日（木）から5年間（予定）

(3) 駅での払い戻し

●取り扱い場所: 当社全駅（天神橋筋六丁目駅を除く）、神戸高速線花隈駅

●取り扱い時間: 8時～22時

●払い戻し方法: 「ラガールカード」をお持ちの上、駅窓口にてお申し出ください。カードの残額を現金にて払い戻します。ただし、お持ちいただいたカードの枚数や金額によっては、郵送での払い戻しをご案内する場合があります。

※駅において円滑に払い戻しを行うため、1回あたりの払い戻し枚数、払い戻し金額の上限を設定させていただきます。

(4) 郵送での払い戻し

所定の用紙に払い戻し対象カードの残額、住所や銀行口座番号等をご記入いただき、ラガールカードとともにご郵送ください。後日、銀行振り込みにより払い戻しいたします。

(5) その他

●払い戻し手数料はかかりません。

●払い戻したカードは、原則として回収します。

●駅での払い戻しの上限枚数、金額、郵送受付窓口などの詳細や「払い戻し対応時間」、「払い戻し取り扱い駅」などを変更する場合は、当社ホームページなどでご案内します。

3. お客様からのお問い合わせ先

阪急電鉄交通ご案内センター

TEL. 0570-089-500 もしくは TEL. 06-6133-3473

受付時間（平日）9:00～22:00 / （土休日）9:00～19:00

以上

【ニュースリリース配布先】 青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ