



“たいせつ”がギュッと。

阪神電車
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY

阪神電気鉄道株式会社
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY CO.,LTD.

〒553-8553

大阪市福島区海老江1丁目1番24号

<http://www.hanshin.co.jp/>

NEWS RELEASE

経営企画室(広報担当)

2017年3月24日

“かんたん操作”が特長の「案内検索端末」を導入(関西初) ～先着列車情報・乗換情報・運賃等の検索ができます～

阪神電気鉄道株式会社(本社:大阪市福島区、社長:藤原崇起)では、列車運行に関するお客さまへのご案内を、更に充実させるため、“かんたん操作”が特長の「案内検索端末」を、主に駅の改札口(一部の駅を除く。)に設置します。

案内検索端末は、非常に簡単なタッチパネル操作で、先着列車情報(最短経路の列車)・乗換情報・運賃を検索できることが大きな特長であり、子どもからお年寄りの方々まで簡単にご利用いただけます。まず今月中に3駅で導入し、来年度には他駅へ整備を進める計画です。これにより、ご乗車前に目的地までの先着列車情報や乗換情報等をあらかじめご確認していただくことが可能となり、利便性が向上します。

なお、先着列車や乗換列車等を検索できる設備の駅構内での展開は、関西で初めてとなります。

当社では、お客さま満足度の向上を図るよう、継続的に様々な活動に取り組んでおり、その一環として、お客さまへの情報提供の充実に努めています。今後は、昨年度から展開している情報案内ディスプレイ又は今回の案内検索端末を、来年度までに東鳴尾駅、洲先駅を除く全駅に設置していく予定です。

今回の「案内検索端末」の概要は、別紙のとおりです。

案内検索端末

- ・タッチパネル式で、“かんたん操作”が特長
- ・ご乗車前に「先着列車情報、乗換情報、運賃」の検索が可能



【情報案内ディスプレイ部】

— 運行情報等を表示

【ダイヤ検索部】

— “かんたん操作”が特長

— 先着列車情報、乗換情報、運賃の検索が可能

以上

案内検索端末の概要

- 1 今年度の設置場所
淀川駅、岩屋駅、九条駅（東口）の改札口付近
※来年度には福島駅等 21 駅への整備を計画しています。
- 2 サービス開始日（予定）
2017年3月27日（月）から順次

情報案内ディスプレイ部の表示例

The display terminal shows the following information:

- お知らせ (Notice):** 台風の号の影響により、列車の運行を見合わせる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 接近列車情報 (Approach Train Information):**
 - 大阪・梅田方面: 8:00 普通 梅田 (約5分遅れ)
 - 8:04 区間急行 梅田
 - 神戸・姫路方面: 8:04 区間急行 甲子園 (約12分遅れ)
 - 8:05 普通 高遠神戸
- 接近列車情報 (Approach Train Information):**
 - 梅田方面 for Umeda: 当駅 快速 奈良行 8:54
 - 神戸三宮方面 for Kobe: 当駅 普通 高遠神戸行 8:04
- 阪神本線 (Hanshin Main Line):** 運転見合わせ (Operation Stopped) 7:30頃発生。原因: 出屋敷駅付近で脱線発生。影響: 人員事故。

ダイヤ検索部の操作例

TOP 画面

タッチでかんたん！ダイヤ検索

かんたん検索 (今から乗る電車) | 詳細検索

路線図から到着駅を選ぶ | 駅名一覧から到着駅を選ぶ | 駅や時間を詳しく選ぶ

到着駅選択画面

路線図からの選択画面例

到着駅をタッチしてください

阪神 高速 山陽 近鉄 神鉄 阪急

本線 阪急 本線 阪急

駅名一覧表からの選択画面例

到着駅をお選びください

阪神	高速	山陽	近鉄	神鉄	阪急
あ	か	さ	た	な	は
ま	や	ら	わ		
あまがさき					あまがさき
芦屋					尼崎
あまがさきセンタービル前					いしやがわ
尼崎センタービル前					石屋川
いまづ					いかわ
今津(阪神)					岩屋
うぶさき					打出
魚崎					うぶさき
梅田(阪神)					打出
					大石

※阪神線と相互直通する他社路線にも対応しています

検索結果表示画面

岩屋 → 武庫川団地前

所要時間 28分 運賃 280円

早い経路	安い経路	前出発	後出発
15:47 発 岩屋	15:56 発 御影(阪神)	16:05 発 西宮	16:14 発 武庫川
15:50 着 岩屋	16:00 着 御影(阪神)	16:09 着 西宮	16:18 着 武庫川
16:00 着 岩屋	16:10 着 御影(阪神)	16:19 着 西宮	16:28 着 武庫川
16:05 着 岩屋	16:15 着 御影(阪神)	16:24 着 西宮	16:33 着 武庫川