

2013年10月28日

各 位

株式会社阪急阪神ホテルズ

メニュー表示と異なった食材を使用していたことに関するお詫び

弊社では10月22日、運営する8ホテルおよび1事業部の23店舗、47商品で、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していたことを公表いたしました。その後の24日開催の記者会見を含め、当社の説明に対して様々なご叱責、厳しいご意見を頂戴いたしました。その多くは当社の説明が社内の事情に終始し、『お客様目線』に欠けているというものでございました。それらのお言葉を真摯に受け止め、深く反省するとともに、ご利用のお客様をはじめ関係の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを改めまして深くお詫び申し上げます。

今後は、お客様からの信頼回復に向け、従業員一同、再発防止に全力で取り組んで参ります。

以上