

2013 年 10 月 29 日

報道機関 各位

株式会社阪急阪神ホテルズ

阪急阪神第一ホテルグループ加盟ホテルにおけるリリースについて（ご報告）

阪急阪神第一ホテルグループの加盟ホテル「ホテルクレメント徳島」におきまして、本日リリースがございましたので、ご報告させていただきます。

1. ホテルクレメント徳島の発表概要

別紙の通り

2. 当社とホテルクレメント徳島との契約内容について

(1) 契約先

契約先： 徳島ターミナルビル株式会社（四国旅客鉄道株式会社の 100%子会社）

ホテル名： ホテルクレメント徳島

(2) 契約内容

リファーラル契約※

※リファーラル契約とは

オーナー様はホテルを所有してホテルの経営と運営を行い、当社がサービスや施設点検などのノウハウの提供や送客支援などにより、オーナー様をバックアップする契約形態

【ホテルクレメント徳島との契約における主な支援内容】

- ・ サービス・施設水準点検
- ・ 販売促進（集客・送客）業務
- ・ 宣伝告知業務
- ・ 合同社員研修
- ・ 責任者会議の開催（チェーンホテル全社合同での営業報告会議）
- ・ メニュー開発コンテスト
- ・ 営業資料の集計・発送

(3) 契約期間

2011 年 4 月 1 日～2014 年 3 月 31 日

以 上

本件に関する報道各位からのお問合せは、

株式会社阪急阪神ホテルズ 総務人事部（広報）までお願いいたします。

電話 06-6377-5822 06-6372-8724（直通）

四国交通記者クラブ、徳島県政記者クラブ 同時発表

和食レストラン「藍彩」におけるメニューの記載漏れについて

平成 25 年 10 月 29 日

徳島ターミナルビル株式会社

このたび、ホテルクレメント徳島では、和食レストラン「藍彩」において、メニューに記載すべき内容を明示しないまま、お客様に料理を提供していた事実が判明いたしました。

ご利用のお客様をはじめ関係の皆さまに対しまして、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、このような事態を引き起こしましたことを重く受け止め、今後、さらに安心・信頼してご利用いただけるよう、全力で取り組んで参ります。

記

1 メニュー記載漏れの内容

提供場所	メニュー名	メニュー記載漏れの内容	販売期間
藍 彩 (和食レストラン)	和風ステーキ膳	食材に牛脂注入肉を使用しておりましたが、その旨を明記していませんでした。	平成 24 年 11 月 1 日～ 平成 25 年 10 月 23 日

2 原因

- ・メニュー作成及び表示に関するチェック体制の不備
- ・景品表示法、JAS 法の理解・知識不足

3 再発防止策

- ・調理部門、購買部門、レストラン部門間の連携による使用食材と表示に関するチェック体制の強化
- ・関連法規に関する社内講習会を実施し、従業員の知識の向上を図る。

問い合わせ先

ホテルクレメント徳島
総支配人室営業企画（広報）
TEL：088-656-3331（直通）