

2013 年 11 月 1 日

報道機関 各位

株式会社阪急阪神ホテルズ

阪急阪神第一ホテルグループ加盟ホテルにおけるリリースについて（ご報告）

阪急阪神第一ホテルグループの加盟ホテルの「今治国際ホテル」におきまして、本日リリースがございましたので、ご報告させていただきます。

1. 今治国際ホテルの発表概要

別紙の通り

2. 当社と今治国際ホテルとの契約内容について

（1）契約先

契約先：株式会社今治国際ホテル

ホテル名：今治国際ホテル

（2）契約内容

リファーラル契約※

※当社のチェーン契約形態

フランチャイズ契約とリファーラル契約の2種類がございます。

両契約とも、オーナー様がホテルを所有して経営と運営を行い、当社がサービスや施設点検等のノウハウ提供や送客支援により、オーナー様をバックアップする形態となっております。

相違点

*フランチャイズ契約：オーナー様が当社のブランド名を使用

*リファーラル契約：オーナー様が独自のブランド名を使用

【今治国際ホテルとの契約における主な支援内容】

- ・ サービス・施設水準点検
- ・ 販売促進（集客・送客）業務
- ・ 宣伝告知業務
- ・ 合同社員研修
- ・ 責任者会議の開催（チェーンホテル全社合同での営業報告会議）
- ・ メニュー開発コンテスト
- ・ 営業資料の集計・発送

（3）契約期間

1980 年 9 月 12 日～2016 年 9 月 30 日

以 上

本件に関する報道各位からのお問合せは、

株式会社阪急阪神ホテルズ 総務人事部（広報）までお願いいたします。

電話 06-6377-5822 06-6372-8724（直通）

平成 25 年 1 1 月 1 日

報道関係各位

メニューの記載漏れについて

株式会社 今治国際ホテル

株式会社今治国際ホテル（代表取締役総支配人阿部清行）が運営する今治国際ホテルは、過日の阪急阪神第一ホテルグループにおける報道を受け、当社において社内調査を実施した結果、メニューにおける記載漏れが判明致しました。

お客様をはじめ、関係の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社が、このような事態を引き起こしましたことを深く受け止め、今後 信頼回復に向けて再発防止に全力で取り組んで参ります。

記

1. メニュー記載漏れ

(1) 洋食レストラン(ラ・セール)の昼食メニューの一部において

メニュー名	記載漏れの内容	期 間		
ステーキ重	牛脂注入肉を使用 しておりました が、その旨を明記 していませんでした。	平成 23 年 11 月 1 日	～	平成 25 年 10 月 22 日
日替わりランチの中の ビーフステーキ 又は、 牛肉ステーキ		平成 23 年 8 月 8 日	～	平成 25 年 10 月 22 日
ラ・セール特製ステーキランチ		平成 25 年 3 月 1 日	～	平成 25 年 5 月 31 日

(2) 原因

- ・ 景品表示法、JAS 法の理解・知識不足
- ・ メニュー作成時の管理体制不備

(3) 再発防止対策

- ・ メニュー作成時のチェック体制の強化（調理部門・レストラン部門・購買課・総支配人）
- ・ メニューの定期的な表示内容のチェック（調理部門・レストラン部門・購買課）
- ・ 関連法規に関する担当者の知識向上（社内研修会の実施）

問い合わせ先

今治国際ホテル 総務部

TEL : 0898-36-1818（直通）