

2013 年 11 月 1 日

報道機関 各位

株式会社阪急阪神ホテルズ

阪急阪神第一ホテルグループ加盟ホテルにおけるリリースについて（ご報告）

阪急阪神第一ホテルグループの加盟ホテルの「東京第一ホテル鶴岡」におきまして、本日リリースがございましたので、ご報告させていただきます。

1. 東京第一ホテル鶴岡の発表概要

別紙の通り

2. 当社と東京第一ホテル鶴岡との契約内容について

（1）契約先

契約先：株式会社庄交コーポレーション

ホテル名：東京第一ホテル鶴岡

（2）契約内容

フランチャイズ契約※

※当社のチェーン契約形態

フランチャイズ契約とリファーマル契約の2種類がございます。

両契約とも、オーナー様がホテルを所有して経営と運営を行い、当社がサービスや施設点検等のノウハウ提供や送客支援により、オーナー様をバックアップする形態となっております。

相違点

*フランチャイズ契約：オーナー様が当社のブランド名を使用

*リファーマル契約：オーナー様が独自のブランド名を使用

【東京第一ホテル鶴岡との契約における主な支援内容】

- ・ サービス・施設水準点検
- ・ 販売促進（集客・送客）業務
- ・ 宣伝告知業務
- ・ 合同社員研修
- ・ 責任者会議の開催（チェーンホテル全社合同での営業報告会議）
- ・ メニュー開発コンテスト
- ・ 営業資料の集計・発送

（3）契約期間

1980 年 4 月 30 日～2016 年 9 月 30 日

以 上

本件に関する報道各位からのお問合せは、

株式会社阪急阪神ホテルズ 総務人事部（広報）までお願いいたします。

電話 06-6377-5822 06-6372-8724（直通）

平成 25 年 11 月 1 日

報道機関 各位

東京第一ホテル鶴岡

当館 宴会場におけるメニューの記載漏れについて

この度、東京第一ホテル鶴岡において宴会場ご利用のお客様に対して、メニューに記載すべき内容を明示しないまま、お客様に料理を提供していた事実が判明いたしました。

ご利用のお客様をはじめ関係の皆様に対しまして、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当館といたしましては、このような事態を引き起こしたことを重く受け止め、今後、さらに安心・信頼してご利用頂けるよう、全力で取り組んで参ります。

記

1、メニュー記載漏れの内容

提供場所	メニュー名	メニュー記載漏れの内容	販売期間
当館 宴会場 (鳳凰・鶴の間等)	牛ロースのステーキ & ロースト	食材に牛脂注入肉を使用しておりましたが、その旨を明記していませんでした	平成 19 年 4 月 1 日 ～ 平成 25 年 9 月 1 日

2、原因

- ・ メニュー作成及び表示に関するチェック体制の不備
- ・ 景品表示法、JAS 法の理解・知識不足

3、再発防止策

- ・ 調理部門、購買部門、レストラン部門間の連携による使用食材と表示に関するチェック体制の強化
- ・ 関係法規に関する社内講習会を実施し、従業員の知識の向上を図る

問い合わせ先

東京第一ホテル鶴岡

総支配人 もしくは 管理課

0235-24-7611 (代表電話)