

2013年10月28日

各 位

阪急阪神ホールディングス株式会社

株式会社阪急阪神ホテルズが

メニュー表示と異なった食材を使用していたことに関するお詫び

当社グループの中核会社としてホテル事業を遂行する株式会社阪急阪神ホテルズでは、10月22日、同社が運営する8ホテルおよび1事業部の23店舗、47商品で、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していたことを公表いたしました。

その後の24日の記者会見における阪急阪神ホテルズからの説明については、同社に対し、様々なご叱責、厳しいご意見を頂戴しております。その多くは、同社の説明が社内の事情に終始し、『お客様目線』に欠けているというものでした。

当社といたしましても、それらのお言葉を真摯に受け止め、お客様をはじめ、関係の皆様にご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後は、ホテル事業はもちろん、全ての事業において、グループ一丸となって、お客様をはじめとする皆様からの信頼回復に向け全力を尽くしてまいります。

以 上