

2012-14

2013.03.21

京都観光の玄関口・河原町駅 中央改札口をリニューアル あわせて「阪急京都 観光案内所」を開設

～3月27日(水) 営業開始～

阪急電鉄では、既に取り組んでいる四条通地下道の照明LED化やサイン類更新等の環境整備と併せて、河原町駅中央改札口一帯のリニューアルを実施します。現在南北に分離している河原町駅中央改札口付近の通路を南側に集約した上で駅施設を一新し、歴史と文化の趣き溢れる観光都市の玄関口にふさわしい空間とします。

また、京都市が推進する「歩くまち・京都」における公共交通利用促進とまちの賑わい創出の趣旨に則り、国内外から京都へお越しになるお客様に対して、駅での交通案内・観光案内機能の充実を図るとともに、お得な企画乗車券等の販売を行う「阪急京都 観光案内所」を3月27日(水)に開設します。

この「阪急京都 観光案内所」は、お越しいただいたお客様の京都観光への期待が高まるよう、石畳や格子などを内装にあしらい、京情緒を演出しています。また、英語・中国語・韓国語での対応が可能なスタッフを配置するほか、タブレット型情報端末を介した通訳サービスも採用し、おもてなしの心を持って国内外のお客様をお迎えすることにより、観光需要を喚起してまいります。

詳細は次ページ以降のとおりです。

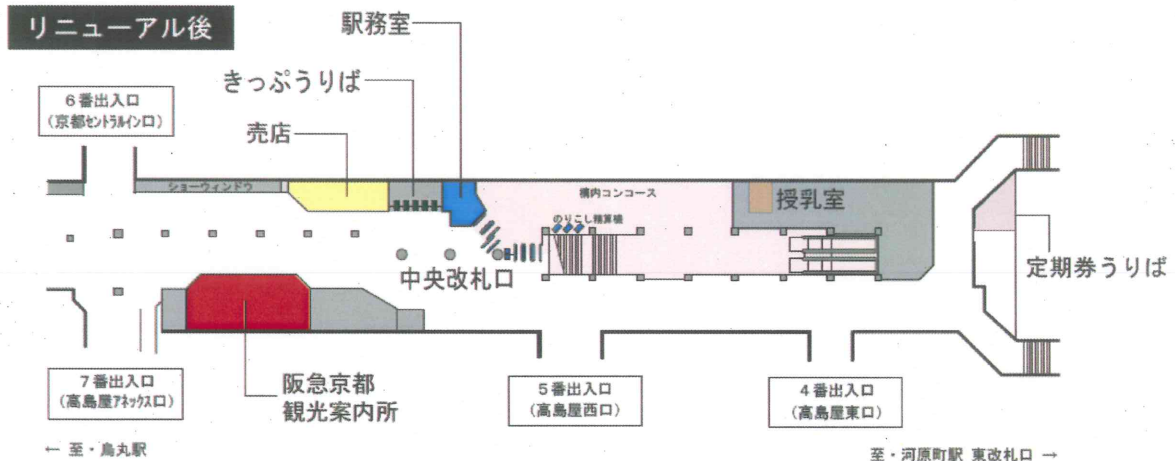
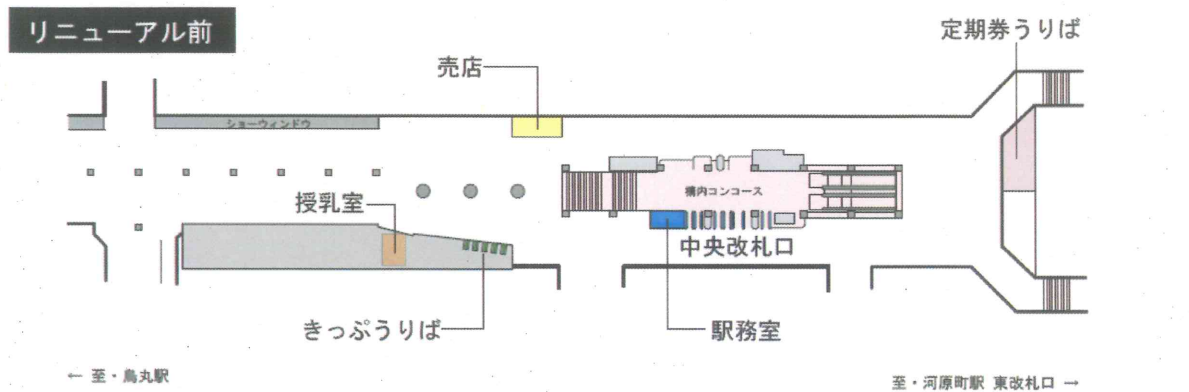


「阪急京都 観光案内所」(場所:河原町駅中央改札外) 外観イメージ

1. 阪急河原町駅中央改札口リニューアルの概要

■ リニューアル完了日

2013年3月29日（金）（予定）



■ リニューアルの主なポイント

- ①中央改札口を挟んで南北両側にあった公共通路を南側に集約・拡幅し、改札口の位置を変更することにより、改札口前後の空間にゆとりを持たせます。
- ②改札口の外には溜まりのスペースを設け、休憩ベンチを設置するほか、季節ごとに桜・竹・紅葉・雪景など京都の四季折々のデザイン看板を掲出することにより、季節感を感じられる空間を創出します。
- ③構内の照明をLED化するとともに、温白色の照明を採用することにより、落ち着いた雰囲気を演出します。
- ④スマートフォンやノートパソコンなどでWEBを快適にご利用いただける公衆無線LANサービスを提供します。
- ⑤国内外から京都へお越しいただくお客様への観光情報の発信拠点として、「阪急京都 観光案内所」を開設します。
※詳細は2. 「阪急京都 観光案内所」の開設に記載



①改札口の内側より外側を望む（イメージ）



②改札口の外側スペース（イメージ）



2. 「阪急京都 観光案内所」の開設

■ 開業日

2013年3月27日（水）（予定）

■ 開設場所

河原町駅 中央改札口 改札外西側

■ 営業時間

8時30分～17時00分（年中無休）

■ 言語対応

4ヵ国語（日本語・英語・中国語・韓国語）

※ 日本語を含む複数言語での会話が可能な案内スタッフを配置するほか、タブレット型情報端末を介した通訳サービスも採用することによって、日英中韓の4ヵ国語対応が可能な体制とします。

■ 設備・業務内容

- ・ 約50㎡（バックヤード除く）の案内スペース
- ・ 4ヵ国語に対応した観光・交通案内、企画乗車券・阪急電鉄オリジナルグッズの販売（宿泊予約や外貨両替は行いません）
- ・ 主に京都の観光案内に関する各種パンフレットの提供
- ・ 公衆無線LANサービスの提供

以 上

<ニュースリリース配布先>

青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、
関西レジャー記者クラブ、京都経済記者クラブ、京都市政記者クラブ