

2013年10月24日

各 位

阪急阪神ホールディングス株式会社

株式会社阪急阪神ホテルズが

メニュー表示と異なった食材を使用していた件について

今般、当社グループの中核会社としてホテル事業を遂行する株式会社阪急阪神ホテルズにおいて、同社が運営する8ホテルおよび1事業の23店舗、47商品で、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していた事実が判明し、多くのお客様や関係各所に多大なご迷惑とご心配をお掛けしております。

当社といたしましても、グループの中核会社において発生した当該事態につき、お客様をはじめ、関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、阪急阪神ホテルズと共に、お客様をはじめとする皆様からの信頼回復に全力を尽くしてまいります。