

remm

NEWS RELEASE

外国人ゲストへ新しいカタチの「おもてなし」
インフォメーションタブレット 12カ国語に翻訳！
 2014年4月21日(月)より レム4ホテルにてサービス開始

「上質な眠り」をコンセプトにするホテル「レム」(大阪市北区芝田 レム事業部長:小川 清尚)では、今後益々増加傾向にある来日外国人ゲストに向け、観光情報をはじめとしたインフォメーションツールをiPadにて展開いたします。

レム4ホテルにおいて外国人比率は上昇傾向にあり、今後もさらに増え続けることが想定され、サービススタッフの語学力向上やインフォメーション業務増加への対応が急がれます。語学力向上の課題は早期解決が難しく、同時に多国籍化する外国人ゲストへの対応にも限界があるため、インフォメーションツールでは12カ国語に翻訳し、外国人ゲストに対する「おもてなし」ならびに「接客のアシスト」機能を持つツールとして、レム4ホテルのフロントカウンターにてサービスを実施いたします。

【外国人ゲスト向けインフォメーション タブレット概要】

- サービス開始日 2014年4月21日(月)より
- 実施ホテル レム日比谷、レム秋葉原、レム新大阪、レム鹿児島
- 各種言語 ①日本語 ②英語 ③韓国語 ④中国語(繁)
⑤中国語(簡) ⑥タイ語 ⑦ドイツ語 ⑧アラビア語
⑨フランス語 ⑩ポルトガル語 ⑪ロシア語 ⑫スペイン語
- インフォメーション 観光情報、近隣情報、主要アクセス
ホテル基本情報(宿泊・レストラン・客室設備・備品・サービス)
- 関連情報 レム4ホテル 2013年度外国人ゲスト[2013年度および前年対比]

総宿泊人数	約43万人(約8万人プラス/1.24倍)
外国人宿泊人数	約7万人(約3万人プラス/2.03倍)
外国人比率	約16%(プラス6.3P)

 地域別上位5位 ①アジア ②ヨーロッパ ③北米 ④中南米 ⑤オセアニア



※画面イメージ

このリリースに関するお問い合わせ先

株式会社 阪急阪神ホテルズ レム事業部 管理部 担当：酒井 ともこ
 〒530-0012 大阪府大阪市北区芝田一丁目8番1号 Phone(06)6374-0615 FAX(06)6486-3322
 URL: <http://www.remm.jp/> e-mail: remm-kanri@remm.jp