

阪神電気鉄道株式会社

メールの一斉送信による個人情報(メールアドレス)の漏えいについて

阪神電気鉄道株式会社では、2014年4月25日、甲子園歴史館におきまして、会員向けにイベントの告知をするメールについて、本来「BCC」により送信すべきところ、「宛先」により送信しました。このため、宛先に入っていました会員の皆さまに他の会員のメールアドレスが分かる状態となりました。下記のとおりご報告申し上げますとともに、お詫び申し上げます。

記

1 個人情報漏えいの内容

- ① 発生日時 2014年4月25日(金) 18時41分
- ② 内 容 会員向けにイベントの告知をするため、メールを配信しました。しかし、本来、「BCC」により送信すべきところ、「宛先」により送信しましたため、メールを送信しました会員の方々に他の会員のメールアドレス(244件)が分かる状態になりました。

2 お客様への対応

対象となった会員の皆さまには、4月26日(土)から電話等により連絡を行い、直接お詫び申し上げますとともに、本内容をホームページに掲出し、皆さまに周知いたします。

3 再発防止策

個人情報を取り扱う従業員に対しまして、改めてその取扱いの重要性を教育し、個人情報の取扱いを厳格にするよう徹底してまいります。

4 お客様からのお問合せ先

阪神電気鉄道㈱ 甲子園歴史館(午前10時～午後6時)(休館日を除く。)

TEL 0798-49-4509

以 上