



“たいせつ”がギュッと。

阪神電車
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY

阪神電気鉄道株式会社

HANSHIN ELECTRIC RAILWAY CO., LTD.

〒553-8553

大阪市福島区海老江1丁目1番24号

<http://www.hanshin.co.jp/>

NEWS RELEASE

経営企画室(広報担当)

2014年9月30日

ホームページを通じて「延着証明書」を発行します ～10月1日(水) から～

阪神電気鉄道株式会社(本社：大阪市福島区、社長：藤原崇起)では、10月1日(水) から、ホームページを通じて列車の「延着証明書」を閲覧・発行できるようにします。

現在、当社では、事故等により列車に遅延が発生した場合、各駅で「延着証明書」を発行していますが、ラッシュ時などは駅窓口が混雑するなど、お客様にご負担をお掛けしていることから、実施するものです。

その概要は、下記のとおりです。

記

1 提供開始日時

2014年10月1日(水) 午前9時00分

2 対象路線

全路線(全路線一括して掲載します(路線ごと及び駅ごとの掲載はいたしません。))

なお、路線は、①本線：梅田～元町、②阪神なんば線：大阪難波～尼崎、③武庫川線：武庫川～武庫川団地前、④神戸高速線：元町～西代の4路線です。

3 掲載基準、掲載開始時刻及び掲載期間

(1) 掲載基準

営業列車運転中に、5分以上の遅延が発生した場合

(2) 掲載開始時刻

年末等一部の日を除き、原則として、次のとおりとします。

- ① 「始発から9:00までの遅延」(平日ダイヤ運転日) 当日9時頃に掲載
(土休日ダイヤ運転日) 当日12時頃に掲載
- ② 「9:00から17:00までの遅延」 当日19時頃に掲載
- ③ 「17:00から終電までの遅延」 翌日7時頃に掲載

(3) 掲載期間

延着の発生日から7日間

4 ご利用方法

阪神電車ホームページ <http://rail.hanshin.co.jp/> からアクセスしてください。

(パソコンのほか、スマートフォン等からでもアクセスいただけます。)

5 その他

延着証明書は、現行どおり各駅改札口でも発行します。

以 上

(ご参考) 延着証明書を発行するホームページの画面イメージ

阪神電車 HANSHIN ELECTRIC RAILWAY

English 簡体中文 繁体中文 韓国語 文字サイズ 小さく 大きく

ホーム 路線図・駅情報 運賃・乗車券 困ったときには バリアフリー・サービス イベント情報

阪神沿線 MUSEUM GUIDE 美術館・博物館ガイド2013

現在の運行状況 お知らせがございました 延着証明書

お知らせ

ダイヤ検索 運賃検索 時刻表検索

出発 到着 年月 2014年08月26日 時間 20時58分 出発 到着 検索条件を詳しく設定

ダイヤ検索する 検索に関する注意事項

1 阪神電車ホームページトップの「延着証明書」をクリック

※延着証明書の対象範囲
 本線 : 梅田～元町
 阪神なんば線 : 桜川～尼崎
 武庫川線 : 武庫川～武庫川団地前
 神戸高遠線 : 元町～西代

08月19日(火)	出発～10時	10時～17時	17時～終電
08月18日(月)	出発～10時	10時～17時	17時～終電
08月17日(日)	出発～10時	10時～17時	17時～終電
08月16日(土)	出発～10時	10時～17時	17時～終電
08月15日(金)	出発～10時	10時～17時	17時～終電
08月14日(木)	出発～10時	10時～17時	17時～終電
08月13日(水)	出発～10時	10時～17時	17時～終電

08月19日 17:20現在の情報です。
 更新ボタンを押して最新情報をご確認ください。

更新する

※延着証明書の対象範囲
 本線 : 梅田～元町
 阪神なんば線 : 大坂難波～尼崎
 武庫川線 : 武庫川～武庫川団地前
 神戸高遠線 : 元町～西代

2 発行内容をご確認いただき、対象時間帯をクリック

※延着証明書の対象範囲
 本線 : 梅田～元町
 阪神なんば線 : 大坂難波～尼崎
 武庫川線 : 武庫川～武庫川団地前
 神戸高遠線 : 元町～西代

2014年08月19日(木)17時～終電の前で、最大で以下のとおり遅れたことを証明します
 ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

延着時間
 20分

2014年08月22日(月)
 阪神電気鉄道株式会社

印刷する

閉じる

3 延着証明書が表示されます。印刷する場合は「印刷する」をクリック