

記者資料提供（平成 28 年 3 月 30 日）

産業振興局観光コンベンション課 TEL：078-322-5339 FAX：078-322-6138

六甲摩耶観光推進協議会 TEL：078-894-2210/FAX：078-894-2088

六甲山・摩耶山上エリアでインバウンド対応強化 ～観光案内看板の多言語化・Wi-Fi アクセスポイント設置～

神戸市と六甲摩耶観光推進協議会※は、六甲山・摩耶山上エリアのインバウンド対応強化の一環として、観光案内看板の多言語化、並びに外国人観光客向けの公衆無線LANサービスのアクセスポイントの整備を行いました。

六甲山を訪れる外国人観光客は2008年以降年々増加しています。神戸市並びに六甲摩耶観光推進協議会は、今後もより一層の外国人観光客の受入体制の強化に努めます。

※六甲摩耶観光推進協議会とは、六甲山上又は摩耶山上で観光事業を営む団体により構成され、観光事業の発展向上を計ることを目的として、連携活動と相互情報交換を実施しています。（事務局：六甲山観光株式会社）

◆観光案内看板の多言語化

【対象】六甲山・摩耶山上エリアの案内看板、
観光用地図看板、バス停留所看板

【内容】公益社団法人ひょうごツーリズム協会が行う「外国人観光客受入基盤整備事業」の補助を受け、案内看板、観光用地図看板、及びバス停留所の看板に英語表記を追加し多言語化しました。また、バス停留所の看板及び地図看板には、バス停番号の表記を追加しました。



観光案内看板の多言語化実施例

◆KOBE Free Wi-Fi アクセスポイント設置

【対象】六甲ケーブル（下駅、六甲山上駅）

まやビューライン（摩耶ケーブル駅、ケーブル虹の駅、星の駅）

【内容】観光客向け公衆無線LANサービス「KOBE Free Wi-Fi」のアクセスポイントを、六甲山・摩耶山上の観光施設への玄関口である六甲ケーブル及びまやビューラインの各駅に設置しました。

無料で接続できるアクセスポイントを六甲山・摩耶山上に設けることで、インターネットによる情報収集に加え、SNSを用いた情報発信などに活用いただきたいと考えています。



《参考》六甲山上の外国人観光客数推移

六甲山上施設を訪問する外国人観光客数は、以下のグラフに示す通り、2008年から年々増加しています。



＜六甲山上施設※を訪問する外国人観光客数推移グラフ＞

※対象：六甲山観光株式会社（六甲摩耶観光推進協会会員、事務局）が運営する六甲ガーデンテラス、六甲山カンツリーハウス、六甲山スノーパーク、六甲オルゴールミュージアム、六甲高山植物園、TENRAN CAFE、六甲ケーブル