

個人情報を含むUSBメモリの紛失についてのお詫びとご報告紛失したUSBメモリの発見について

株式会社あしすと阪急阪神では、2018年2月5日に「個人情報を含むUSBメモリの紛失」について発表いたしました。2月9日、当該USBメモリが紛失した社員本人の自宅で発見され、今回、情報流出や不正使用はございませんでした。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

2018年2月13日

株式会社あしすと阪急阪神（代表取締役社長・天井規雄 / 本社・大阪市北区 / 以下、あしすと阪急阪神）におきまして、個人情報を含む業務上のデータを記録したUSBメモリを紛失したことが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。なお、紛失が判明した2月2日（金）、大阪府警曾根崎警察署に遺失物届出書を提出するとともに、本日、本件について個人情報保護委員会へ報告書を提出したところ、午前11時に受理されました。

詳細は次のとおりです。

■紛失の経緯

あしすと阪急阪神に勤務する男性社員が、会社の業務用パソコンに保存されている、個人情報を含む業務上のデータを、自宅で仕事を行おうと考えて無断で私物のUSBメモリ（1個）に複製して所持していました。2月2日（金）午後、業務のため外出しましたが、外出先から戻った際にズボンのポケットに入れたはずの当該USBメモリを紛失したことに気付き、上司に報告したことから判明しました。

■紛失した個人情報（2018年2月5日時点の判明分）**【件数】**

| | |
|-----------------------------|------------------|
| グループ外の個人および会社・団体の方に関する情報 | ： 2, 056件 |
| <u>グループ会社・団体の従業員等に関する情報</u> | <u>： 7, 128件</u> |
| 紛失した総件数 | ： 9, 184件 |

【紛失したデータに含まれる個人情報の内容】

氏名、会社・学校・団体名、所属部署、役職、住所、電話番号、年齢、性別、メールアドレス、家族の氏名

【紛失が確認された主なデータ】

- ・ ええはがきコンテストの応募者リスト 357 件
(氏名、学校名、住所、電話番号、年齢、性別、メールアドレス)
- ・ 阪急阪神おでかけアプリのプレゼント当選者リスト 303 件
(氏名、住所)
- ・ 阪急阪神沿線 観光あるきアンケートのプレゼント当選者リスト 162 件
(氏名、住所、電話番号)
- ・ グループ従業員の家族を対象にしたイベント参加者情報 2,250 件
(氏名、会社名、所属部署、住所、電話番号、年齢、同伴家族の氏名)
- ・ グループ会社から受託した従業員向け資料の送付先 3,747 件
(氏名、会社・団体名、所属部署、住所、電話番号)

■ ご迷惑をおかけした方々への対応

紛失した情報のご本人様 及び 関係者の方々のうち、連絡可能な方から速やかにご連絡を差し上げて、お詫びと状況報告を開始しております。また、万一、被害等が発生した場合はもとより、ご不審な問い合わせなどがあった場合の弊社連絡先をご案内するとともに、誠意を持って対応させていただきます。

【お客様からのお問い合わせ先】

06-6373-5323 (平日：9時～18時)

■ 再発防止策

あしすと阪急阪神では、従来からお客様情報をはじめ、各種情報の厳正な取扱と管理に努めてまいりましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、速やかに再発防止策を講じ、個人情報をはじめとする情報の取扱等について徹底した教育を実施してまいります。

■ 本件に関する報道機関の方々からのお問い合わせ先

株式会社あしすと 阪急阪神 事業部 総務課 TEL. 06-6373-5636
阪急阪神ホールディングス株式会社 グループ経営企画室 広報部 TEL. 06-6373-5092

以 上