

2018年6月27日

各位

株式会社阪急阪神ホテルズ

### 個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、阪急阪神ホテルズ（以下、当社）の外国語サイト上の予約システムが不正アクセスを受けたことにより、お客様の個人情報が流出した事実が判明しました。

お客様をはじめ関係の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

当社の外国語サイトは「ファストブッキングジャパン株式会社」に運営委託しており、同社の親会社であるフランス法人「ファストブッキング社」が所有するサーバーが不正アクセスを受けたことにより、個人情報が流出したものです。流出情報は、18 ホテルにご予約いただいたお客様情報 7,674 件です。

当社の日本語 Web サイトからご予約いただきましたお客様の個人情報については、流出はございません。また、流出した情報にはクレジットカードの情報は含まれておらず、これまでのところ個人情報が悪用される等の被害は確認されておられません。

なお、本件につきましては、個人情報保護委員会に報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1. 経緯

- 6月15日（金） ファストブッキング社が所有するサーバーが不正アクセスを受け、後記「2. 流出情報」に記載する情報が流出。
- 6月20日（水） ファストブッキング社が、不正アクセスを把握。
- 6月22日（金） ファストブッキングジャパン株式会社より、当社の個人情報については流出していない旨の報告が入る。
- 6月26日（火） ファストブッキングジャパン株式会社より、6月22日（金）の報告は誤りであり、後記「2. 流出情報」に記載する情報が流出していた旨の報告が入る。

## 2. 流出情報

対象 (※)	対象期間	流出情報	流出件数
18 ホテル	2017年5月～2018年6月	氏名、国籍、メールアドレス、電話番号、 予約金額、予約番号、予約ホテル名、 チェックイン日、チェックアウト日	7,674 件

※対象は、当社直営ホテル17ホテルとチェーンホテル1ホテル（詳細は、資料に記載）

## 3. 原因

ファストブッキング社が所有するサーバーに対し、外部より不正アクセスが行われたことによるものです。

## 4. お客様への対応について

本件に関するお詫びとお知らせを当社の日本語サイトおよび外国語サイトに掲出いたします。また、対象のお客様に対しましては、本件についてのご説明、お詫びをメールにてご連絡させていただきます。

## 5. 再発防止策について

ファストブッキングジャパン株式会社に対して、個人情報管理の徹底及び情報システムに関するセキュリティの安全性向上を申し入れております。なお、セキュリティの安全性が確認できるまでの間、外国語サイト上からの予約を停止いたします。

また、当社における個人情報の管理体制及びセキュリティの安全性について、併せて再確認いたします。

## 6. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社阪急阪神ホテルズ マーケティング部

e-mail:koho@hankyu-hanshin-hotels.com

【資料】 対象ホテル一覧

ホテル名	所在地
第一ホテルアネックス	東京都千代田区
レム日比谷	東京都千代田区
レム秋葉原	東京都千代田区
レム六本木	東京都港区
第一ホテル東京シーフォート	東京都品川区
吉祥寺第一ホテル	東京都武蔵野市
レム新大阪	大阪府大阪市
ホテル阪急インターナショナル	大阪府大阪市
大阪新阪急ホテル	大阪府大阪市
新阪急ホテルアネックス	大阪府大阪市
梅田OSホテル	大阪府大阪市
ホテル阪神大阪	大阪府大阪市
千里阪急ホテル	大阪府豊中市
ホテル阪急エキスポパーク	大阪府吹田市
宝塚ホテル	兵庫県宝塚市
京都新阪急ホテル	京都府京都市
レム鹿児島	鹿児島県鹿児島市
ホテルボストンプラザ草津（びわ湖）	滋賀県草津市

※ホテルボストンプラザ草津（びわ湖）は、阪急阪神第一ホテルグループ加盟のチェーンホテルです。