

## NEWS RELEASE

2018-26

2019. 03. 27

### 「阪急京都観光案内所・烏丸」が3月29日(金)にオープンします ～手荷物の一時預かりと宅配便の受付サービスを初めて導入します～

阪急電鉄では、近年増加している訪日外国人のお客様への案内の強化をはじめ、利便性や快適性等をより高めるため、京都線烏丸駅のリニューアル工事を進めておりますが、今般、同駅の西改札口横に「阪急京都観光案内所・烏丸」を3月29日(金)10時にオープンすることが決まりましたので、お知らせします。

本観光案内所は、京都市が推進している「歩くまち・京都」における公共交通の利用促進とまちの賑わい創出の趣旨に基づき、国内外から京都にお越しになられたお客様に、京都の交通案内や沿線の観光案内、企画乗車券の販売等のほか、京都観光を手ぶらで身軽にお楽しみいただけるよう、当社の観光案内所では初めて、手荷物の一時預かりと宅配便の受付等のサービスを行います。また、お客様に気軽にお声がけいただけるよう、オープンスペースにカウンターを設け、英語・中国語・韓国語での対応が可能なスタッフを配置します。

なお、本観光案内所の開設に伴い、河原町駅にある「阪急京都 観光案内所」の名称は「阪急京都観光案内所・河原町」に変更します。

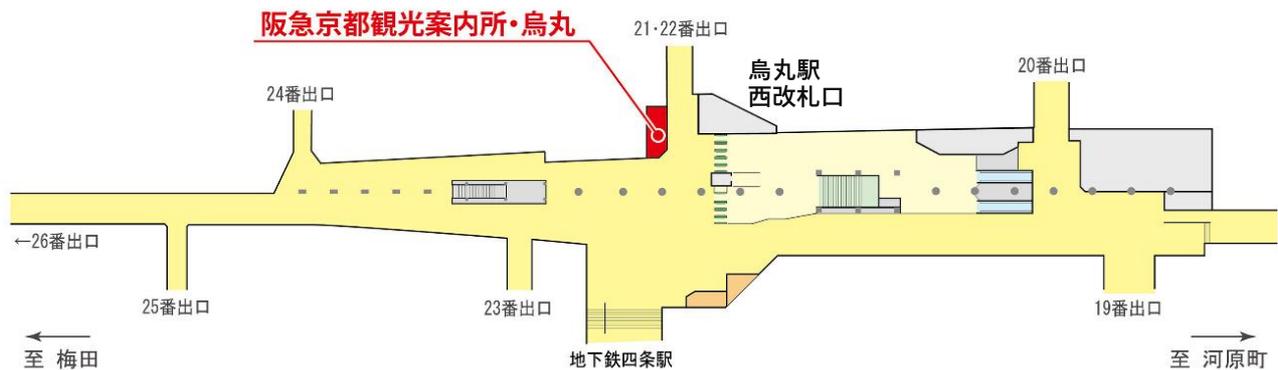
概要は次ページのとおりです。



「阪急京都観光案内所・烏丸」の外観イメージ

## 「阪急京都観光案内所・烏丸」の概要

1. 開設日時 2019年3月29日(金) 10時
2. 営業時間 8時30分～19時00分(年中無休)
3. 開設場所 阪急電鉄京都線 烏丸駅西改札口横(改札外)



## 4. サービス内容

- (1) 交通・観光案内
- (2) 企画乗車券の販売
- (3) 手荷物の一時預かり ※手荷物1個につき1日700円(税込み)
- (4) 宅配便の受付 ※スーツケースやお土産等を宅配便で全国へ発送します。

5. 対応言語 日本語・英語・中国語・韓国語

6. 運営委託先 ヤマト・スタッフ・サプライ株式会社(ヤマトグループ)  
(ホームページ URL:<https://www.y-staff-supply.co.jp/>)

以上

【ニュースリリース配布先】青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、

関西レジャー記者クラブ、京都市政記者クラブ、京都経済記者クラブ ほか