

## NEWS RELEASE

2024.12.25

# 2025年大阪・関西万博に向けて、 観光案内所で手荷物の当日配送サービスの提供を開始します！

阪急電鉄は、2025年に開催される大阪・関西万博に向けて、ヤマト運輸株式会社と連携し、当社の観光案内所である「阪急ツーリストセンター大阪・梅田」と「阪急京都観光案内所・河原町」において、お客様の手荷物を宿泊施設へ当日中に配送するサービスを2025年1月15日（水）から開始します。

現在、「阪急ツーリストセンター大阪・梅田」では手荷物の一時預かりサービスを、また「阪急京都観光案内所・河原町」では同サービスに加えて宅急便サービスをそれぞれ提供しており、インバウンドをはじめとする多くのお客様からご好評いただいています。

これらの取組を進化させ、手荷物の当日配送を可能とすることで、観光やお買物等をより快適にお楽しみいただけるようにするほか、交通機関への手荷物の持込みによる混雑や遅延などのさらなる緩和にも繋げていきたいと考えています。

概要は以下のとおりです。

### <手荷物の当日配送サービスの概要>

受付時間内にお預かりした手荷物を宿泊施設（民泊などスタッフが常駐しない施設の場合は、最寄りのヤマト運輸の営業所）へ当日中に配送します。

#### 1. 提供場所

- (1) 阪急ツーリストセンター大阪・梅田（大阪梅田駅）
- (2) 阪急京都観光案内所・河原町（京都河原町駅）

※阪急京都観光案内所・烏丸では本サービスは実施いたしません。

#### 2. 提供期間

2025年1月15日（水）～2025年10月31日（金）

※阪急京都観光案内所・河原町は期間中のご利用状況を見てサービスの継続を検討します。

#### 3. 対象エリア

- 大阪市内 北区・西区・此花区・浪速区・中央区
- 京都市内 東山区・南区・中京区・下京区

#### 4. 受付時間

- 阪急ツーリストセンター大阪・梅田：午前8時～午前10時30分
- 阪急京都観光案内所・河原町：午前8時30分～午前9時30分



## 5. 配送料金

- ▶ 宅急便の基本料金に加えて、以下の「オプション料金」が必要です。

|                 | 阪急ツーリストセンター大阪・梅田           | 阪急京都観光案内所・河原町              |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| オプション料金<br>(税込) | 大阪市内： 500円<br>京都市内： 1,000円 | 大阪市内： 1,000円<br>京都市内： 500円 |

## 6. 大阪・関西万博に向けた手荷物に関するその他の取組

### (1) 関西国際空港への配送

- ▶ 「4. 受付時間」内にお預かりした手荷物を、関西国際空港 第1ターミナルビルへ翌日午前7時以降に配送するサービスを行います。(通常であれば配送に2日以上要します。)
- ▶ 配送料金は、宅急便の基本料金に加えて、1,000円(税込)のオプション料金と660円(税込)の空港手数料が必要です。

### (2) コインロッカーの増設

- ▶ 大阪梅田駅のコインロッカー(2024年3月時点で997口)を順次増やしており、2025年4月ごろまでに約1.3倍の数を確保する予定です。
- ▶ 従来のICカード決済に加え、二次元バーコードやクレジットカードでの決済が可能になります。

以上

【ニュースリリース配付先】青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、京都市政記者クラブ、京都経済記者クラブ