

お客様各位

北大阪急行電鉄株式会社
総務部

当社ホームページの改ざんに関するお詫びとご報告

当社ホームページの一部において、第三者からの不正アクセスにより改ざんされていることが判明しましたのでご報告申し上げます。ご利用をいただいておりますお客様におかれましては、不適切な内容がホームページに表示され、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 改ざん発見日時

2020年9月16日（水）18時00分頃

2. 改ざん内容

当社ホームページの一部において、当社と関係のないサイトに誘導する不審な文面・URLが加えられていました。

3. 対応状況

改ざんの確認後、直ちにホームページの当該箇所を削除、修正を行うとともに、外部から書き換えができないような措置を取りました。

また、改ざん確認後の調査により、以下のことが判明しました。

▽8月31日（月）に不正なアクセスがあり改ざんがなされたこと

※改ざんされていたと推測される期間：

8月31日（月）18時41分～9月16日（水）18時28分

▽本件に伴うご利用者の個人情報流出等は現在のところ確認されていないこと

4. 再発防止策

調査結果を踏まえ、監視体制およびセキュリティ対策の強化を図ります。

5. ご利用のお客様へのお願い

上記3. の期間中に当社と関係のないサイトへ誘導する不審な文面・URLにアクセスされた可能性があるお客様におかれましては、誠にお手数ですが、念のため、お手持ちのセキュリティソフトを最新の状態にし、ウイルス感染の確認・駆除の実施をお願いいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先

総務部 TEL 06-6865-0601

以上