



2025年10月30日

株式会社ミマモルメ 日本電気株式会社

顔認証を活用したスクールバス乗降通知サービスを 11 月から販売開始

~保護者の不安軽減と教職員の負担軽減に寄与します~

阪急阪神ホールディングスグループの株式会社ミマモルメ(本社:大阪市福島区、社長:藤井 啓詳、以下「ミマモルメ」)は、子どもの登下校情報や習い事施設の出入りを保護者にお知らせするサービス「登下校ミマモルメ」及び学童施設の業務効率化システム「学童ミマモルメ」と、日本電気株式会社(本社:東京都港区、取締役代表執行役社長 兼 CEO:森田 隆之、以下「NEC」)が持つ世界 No.1 (注1)の認証精度を誇る顔認証技術を活用した「Bio-IDiom Services for SaaS」を連携させた、スクールバスにおける新たな見守りサービスを本年11月から販売します。

販売に先立ち、顔認証による検知を用いたスイミングスクールの入退館をお知らせする実証実験 (注2) に続く第二弾の実証実験を、奈良県香芝市が通学距離の長い児童の負担を軽減するため夏季に試験運行したスクールバス において、本年 9月1日から9月30日まで実施しました。顔認証用アプリ (注3) を搭載したタブレット端末をマイクロバス2台の乗降口に設置し、乗降情報をリアルタイムで保護者に配信する仕組み (注4) の効果を検証したもので、タブレット端末による顔認証を用いて小学生のスクールバスの乗降情報を保護者に通知する実証実験は、国内初 (注5) です。



実証イメージ

スクールバスは、徒歩で通学する子どもの熱中症リスク低減や、学校統廃合による遠距離通学への対応に加え、 今後は部活動の地域連携・地域クラブ活動移行に係る移動を目的としても、運行機会が増加することが見込まれます。それに伴い、子どもがバスに乗車したことや学校、施設に到着したことを保護者が知りたいというニーズが高まっており、一方で教職員による点呼や置き去り防止確認などの負担軽減も求められています。

【実証実験の概要】

·実施期間: 2025年9月1日~9月30日

・実施場所:奈良県香芝市の小学校で夏季に試験運行されたスクールバス(2台)

・参加対象:スクールバスを利用する子どもとその保護者(任意)

・主な内容:顔認証を活用した乗降検知及び通知精度と、利用者満足度の検証

【実験結果】

実証実験後に行った保護者アンケートでは、回答があったすべての方が「通知のタイミングがとても適切であった」 又は「適切であった」と回答し、また、「本サービスを利用して、子どもの安全確認に対する安心感はとても向上した」 又は「多少向上した」と回答があったことから、通知を受け取ることで子どもが「無事にバスに乗った」、「いつ降車したか」を確認できたことに保護者から高い評価が得られました。

【今後の展開】

今回の仕組みは設置や取り外しが容易なタブレット端末を用いており、リースで運行されることが多いスクールバス に後付けで設置したいというニーズが見込まれるため、2025 年 11 月からミマモルメにおいて、スクールバスを運行する全国各地の自治体や子ども向け施設へ本サービスの販売・運用を開始します。

ミマモルメ、NECの両社は、保有するノウハウ・技術を掛け合わせることで新たなサービスを創造し、利用するすべての方が安心・快適に生活できる社会の実現に貢献してまいります。

NECは価値創造モデル「BluStellar(ブルーステラ)」(注6)のもと、業種横断の知見と最先端テクノロジーによりビジネスモデルを変革し、社会課題とお客さまの経営課題を解決に導きます。その中でも、コアテクノロジーの1つである顔認証技術は、米国国立標準技術研究所(NIST)が主催する顔認証技術のベンチマークテストの中でもより高い精度が求められる「1:N認証」のテストで、世界第1位の評価を複数回獲得しています。

(注1)米国国立標準技術研究所(NIST)による顔認証ベンチマークテストでこれまでにNo.1を複数回獲得。NISTによる評価結果は米国政府による特定のシステム、製品、サービス、企業を推奨するものではありません。
https://jpn.nec.com/biometrics/evaluation/index.html

(注2) 2025年8月6日発表プレスリリース「ミマモルメと NEC、顔認証技術を活用した新たな見守りサービスの実証実験を開始」:

https://www.hanshin.co.jp/press/docs/20250806_mimamorume_kaoninsho.pdf2025年8月6日発表プレスリリース「NECとミマモルメ、顔認証技術を活用した新たな見守りサービスの実証実験を開始」:

https://jpn.nec.com/press/202508/20250806 01.html

(注3) Bio-IDiom Services for SaaS

NEC の顔認証を SaaS 形態で提供。

https://jpn.nec.com/biometrics/services/bis.html

(注4)特許出願中(2025年10月30日時点)

- (注 5) ミマモルメ及び NEC の各社調べによる。(2025年 10月 30日時点)
- (注 6) 「BluStellar(ブルーステラ)」は実績に裏打ちされた業種横断の先進的な知見と長年の開発・運用で研ぎ澄まされた NEC の最先端テクノロジーにより、ビジネスモデルの変革を実現し、社会課題とお客さまの経営課題を解決に導き、お客さまを未来へ導く価値創造モデルです。

https://jpn.nec.com/dx/index.html

(株式会社ミマモルメの概要)

本 社 大阪市福島区福島 3 丁目 14 番 24 号

資 本 金 1 億円(阪神電気鉄道株式会社 100%出資)

設 立 2017年8月

代 表 者 代表取締役 藤井 啓詳

事 業 内 容 あんしん事業(ミマモルメ)、教育事業(プログラボ)

ホームページ ミマモルメ https://www.hanshin-anshin.jp/

プログラボ https://www.proglab.education/

(日本電気株式会社の概要)

本 社 東京都港区芝 5 丁目 7 番 1 号

資 本 金 4,278 億円

創 立 1899年7月

代 表 者 取締役 代表執行役社長 兼 CEO 森田 隆之

グループ主要事業 IT サービス事業、社会インフラ事業

ホームページ https://jpn.nec.com/

以上

【株式会社ミマモルメが提供する各種サービス】

(1) 学校向け「登下校ミマモルメ」 https://www.hanshin-anshin.jp/mimamorume/ 学校に設置させていただく機器の上をお子様が通過された際に、保護者の方へリアルタイムで通知するサービスです。全国 1,900 校を超える小中高等学校に導入いただき、利用者数は約 31 万人となりました。

【特徴】

- ① IC タグを持ったお子さまが校門を通過すると、保護者にアプリ・メールでお知らせします。
- ② 緊急時の学校側からの通知をアプリ・メールでお知らせします。 (無料) 学年の更新や卒業時の退会処理も可能です。 クラスや学年ごとの配信・アンケート機能などのサービスが充実しています。
- ③ 欠席遅刻管理、連絡帳機能(有料オプション)も搭載しています。
- (2) 学童施設や未就学施設向け SaaS「学童ミマモルメ・登降園ミマモルメ」 https://www.hanshin-anshin.jp/preschool/

システムの導入により、児童・園児の持つ IC タグの通過情報を自動で記録・集計するほか、出欠や遅刻の管理、メール・アンケート機能、自治体への各種申請帳簿出力等で業務負担を軽減します。

【特徴】

- ① 自動読取方式の IC タグを用いているため、カード式、二次元コード読み取り式及びタッチパネル式のような人の手を介した操作が不要です。
- ② 門・玄関を通過しただけで、入退室時間が自動登録されるため、正確な時間管理が可能です。
- ③ 自動集計で延長時間の管理が可能で、時間帯別の料金設定もできるため、保護者への請求書発行や自治体への各種申請が自動化され、管理者負担が軽減可能です。
- ④ 園児一人ひとりの登園・降園情報を保護者にアプリ・メールで通知します。
- (3)「ミマモルメ GPS 」 https://www.hanshin-anshin.jp/gps/

コンパクトな GPS 端末をランドセルやかばんに入れて持ち歩くだけで、アプリから位置情報や歩いた経路を確認することができるサービスです。ミマモルメアプリ(見守り側)は複数名(親・祖父母など)登録可能で、家族みんなで見守ることができます。

(4) 「まちなかミマモルメ」 https://www.hanshin-anshin.jp/machinaka/

まちなかに設置されたカメラとビーコンのインフラ網を利用し、お子さまや高齢者を見守ります。

【特徴】

- ① 小型端末(Bluetooth Low Energy)を持ったご家族が、設置されたビーコン(BLE)受信器付近を 通過するとアプリ・メールでお知らせします。
- ② 一般的な BLE のセキュリティの脆弱性を解消した独自のセキュリティを組み込んでおりますので、安心して ご利用いただけるのが最大の特長です

(5) 「**おうちプラス」**

お子さまの「いってきます(外出)・ただいま(帰宅)」をお知らせします。 「登下校ミマモルメ」「まちなかミマモルメ」会員のオプションサービスです。

- ※ 学校の門に加え、お子さまが自宅の玄関を通った時もお知らせします。
 - ・登下校メールおうちプラス https://mimamorume-anshin.jp/
 - ・まちなかミマモルメおうちプラス https://mimamorume-store.jp/products/iotgateway