

2024年5月11日
北大阪急行電鉄株式会社

緑地公園駅における点字運賃表の誤表記について

北大阪急行電鉄では、緑地公園駅に設置しています点字運賃表（2箇所）に表記された運賃の一部が誤っており、運賃を過剰に収受した可能性があることが判明いたしました。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けいたしましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1. 対象駅

北大阪急行電鉄 緑地公園駅

2. 誤表記された期間

2024年3月23日(土)始発 ～ 5月11日(土)9時40分

3. 誤表記内容

当該駅の南改札口および西改札口にて設置しています点字運賃表のうち、箕面萱野駅と箕面船場阪大前駅の普通旅客運賃の表記（点字含む）が誤っておりました。

(内容)

正：箕面萱野駅 220円 箕面船場阪大前駅 200円
誤：箕面萱野駅 200円 箕面船場阪大前駅 220円

目の不自由な方の運賃表です

この運賃表は、緑地公園駅からのものです。
北大阪急行と御堂筋線のみアイツエオ欄に記してあります。子ども半額。
その他の駅については係員にお尋ねください。

(あ)	あびこ	490円
(う)	うめだ	340円
(え)	えさか	100円
(き)	きたはなだ	490円
(し)	しょうわちょう	440円
	しんおおさか	270円
	しんかなわか	490円
	しんさいばし	390円
(せ)	せんりちゅうおう	130円
(た)	たいくちょう	390円
(て)	てんのうじ	440円
(と)	どうぶつえんまえ	390円
(な)	ながい	440円
	なかつ	340円
	なかもず	490円
	なんば	390円
(に)	にしたなべ	440円
	にしなかしまみなみがた	340円
(ひ)	ひがしみに	270円
(ほ)	ほんまち	390円
(み)	みのおかやの	200円
	みのおせんばはんたいまえ	220円
(も)	ももやまだい	100円
(よ)	よどやばし	390円

(ひ)	ひがしみに	270円
(ほ)	ほんまち	390円
(み)	みのおかやの	200円
	みのおせんばはんたいまえ	220円
(も)	ももやまだい	100円
(よ)	よどやばし	390円

※上記の運賃表記に重ねて点字が施されています。

4. 判明した経緯

2024年5月11日(土)8時10分頃、お客様からご指摘があり駅係員が確認したところ、上記の運賃誤表記が判明いたしました。当該点字運賃表につきましては、修正が終わるまでカバーを取り付けております。

5. 原因

担当者複数名にて原稿を確認いたしましたが、誤表記に気付くことが出来ませんでした。

6. 対象人数および過収受額

不明

7. お客様への対応

緑地公園駅および当社ホームページにて、お詫びとご案内を掲出いたします。

お客様から本件に伴う運賃誤収受の申し出があった場合は、お客様のご利用状況等を確認させていただき、差額を返金いたします。

○対応駅 緑地公園駅・千里中央駅・箕面船場阪大前駅・箕面萱野駅

○お客様の問合せ先

鉄道事業部業務課 06-6865-0645 (平日 9:00~17:00)

上記以外の時間帯 ナビダイヤル 0570-00-2719

8. 再発防止策について

今後は、点字運賃表の更新を行う際、担当者以外の第三者の視点からも確認を行い、再発防止に努めてまいります。

9. その他

当該点字運賃表は製作し直すため、修正後の設置は1カ月程度要します。

以 上