

2024年11月5日

阪急阪神不動産株式会社  
阪急阪神ビルマネジメント株式会社

## 11月1日、大阪梅田の商業施設「HEP FIVE」に 免税手続き一括カウンター(TAX-FREE COUNTER)を開設しました

～ 訪日外国人旅行者の更なる利便性向上を目指して ～

阪急阪神不動産株式会社と阪急阪神ビルマネジメント株式会社は、訪日外国人旅行者の利便性向上を図るため、11月1日(金)、大阪梅田を代表する商業施設の一つである「HEP FIVE」に「免税手続き一括カウンター(TAX-FREE COUNTER)」を設置しました。

本年9月の訪日外客数は2,872,200人となり、8か月連続で同月過去最高を記録しました<sup>※1</sup>。そして2025年4月に開幕する大阪・関西万博を控えて、更なる訪日外国人旅行者の増加が見込まれています。

こうした背景を受けて、増加する訪日外国人旅行者の利便性向上を図ることを目的として「免税手続き一括カウンター(TAX-FREE COUNTER)」を設置しました。なお、阪急阪神ホールディングスグループのショッピングセンター(百貨店部分を除く)への設置は初めてです。

この「免税手続き一括カウンター」の設置により、訪日外国人旅行者は複数店舗での購入分を合算し、同カウンターで免税手続きが可能となるため、店舗ごとの煩雑な手続きから解放され、スムーズにお買い物ができる一方、各店舗のスタッフにとっても、免税処理の負担を軽減することができます。

今後は、免税手続きを一括して行うことで蓄積したデータの活用により購買傾向を分析し、より一層、訪日外国人旅行者の誘致に活かしていくなど、大阪梅田エリアが「国際観光拠点」を目指していくうえで重要な役割を担う場所として同カウンターを機能させていくと共に、他ショッピングセンターへの導入も進めてまいります。

「免税手続き一括カウンター(TAX-FREE COUNTER)」の概要は次ページのとおりです。

※1: JNTO 日本政府観光局の2024年10月16日付プレスリリースより



「HEP FIVE」外観

## ■免税手続き一括カウンター「～TAX-FREE COUNTER～」概要

開始日：2024年11月1日(金)

場所：HEP FIVE 地下1階 シースルーエレベーター前

営業時間：11:00～21:00

申請期間：ご購入当日限り

ブース数：3席（最大4席）

対応言語：常時2～3名のスタッフが英語・中国語等に対応

対象店舗数：43店舗（2024年11月1日時点）

※今後順次対象店舗が加わり、2025年3月末頃までに80店舗以上が対象となる見込みです。

なお、「免税手続き一括カウンター」に委託せず、店舗個別で免税手続きを実施する店舗がありますので、HEP FIVE 全体で2025年3月末頃までに免税手続きに対応する店舗は、合計100店舗以上となる見込みです。

※免税対象店舗の詳細はHP(<https://www.hepfive.jp/>)をご覧ください。



11月1日(金)、「HEP FIVE」に設置した免税手続き一括カウンター(TAX-FREE COUNTER)

以上