

■利用規約

阪急阪神ホールディングス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する以下のソーシャルメディアを利用して提供するサービス及びその付随サービス（以下、合わせて「本サービス」といいます。）では、当社とお客様が本サービスを通じてコミュニケーションを行います。皆様との円滑なコミュニケーションを実現し、お客様にとってより良い環境となるために、下記の利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。

【運営について】

1. 本サービス：

Facebook ページ 「阪急阪神 未来のゆめ・まちプロジェクト事務局」
ページ URL：<https://ja-jp.facebook.com/yumemachi.pj/>

Instagram 「阪急阪神 未来のゆめ・まちプロジェクト」
ページ URL：<https://instagram/yumemachi.pj/>

なお、本サービスにおける当社のアカウントを以下、「当社アカウント」といいます。

内容：

活動紹介やイベント、キャンペーンなどの様々な情報を発信します。

2. 情報を発信する時間帯：

10:00～20:00（これ以外の時間帯においても発信する場合があります。）

3. 当社の判断により予告なく、本サービスの内容（あるいはコンテンツ）が削除され、本サービスの運営が終了する場合があります。

【基本情報へのアクセスについて】

お客様が当社アカウントのフォロワーとしてご登録いただいた場合は、本規約に同意いただいたものとみなし、お客様が公開しているお名前、プロフィール写真、住所、ネットワーク、ユーザーIDなど、公開されているアカウントやプロフィール情報への当社アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

【投稿への返信・リアクションについて】

当社が本サービスにて発信した内容（以下「当社アカウントによる発信内容」といいます。）に対して寄せられたお客様の投稿（画像や動画を含みます。）やコメント、シェア、「いいね」等のアクション（以下総称して「投稿」といいます。）につきましては、当社

からの返信・リアクションをお約束するものではありません。

【ダイレクトメッセージについて】

・当社は、当社が企画するキャンペーンなどへの参加者に連絡をする必要がある場合に限って、ダイレクトメッセージを利用し、本サービスをご利用いただくお客様へコンタクトを取る場合がございます。

・本サービスにおいて、ダイレクトメッセージ機能を利用しお客様から当社にお問い合わせいただいても、対応いたしません。本サービスに関するお問い合わせについては末尾記載の連絡先にてお受けいたします。

【禁止事項について】

当社アカウントによる発信内容に対して、以下の内容を含む投稿を禁止します。お客様による投稿の内容に以下のいずれかが該当する場合、予告なく当該投稿の非表示や当該投稿を行ったアカウントのブロックをする場合がございます。

- 1.当社または第三者に不利益、損害を与え、または与える恐れのあるもの
- 2.本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 3.当社または第三者の名誉、信用を傷つけ、または誹謗（ひぼう）・中傷するもの
- 4.当社または第三者の著作権、肖像権、産業財産権その他の権利を侵害するもの
- 5.当社または第三者の製品・サービスを誹謗（ひぼう）・中傷するもの、またはその恐れのあるもの
- 6.当社の役員または社員を誹謗（ひぼう）・中傷するもの、またはその恐れのあるもの
- 7.公序良俗に反するなど、当社の信用、品位を損なうもの、またはその恐れのあるもの
- 8.犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつくもの、またはその恐れのあるもの
- 9.法律、法令もしくは条令に違反するもの、またはその恐れのあるもの
- 10.事実にもとづくことなく、当社または第三者と何らかの提携または協力関係にあるものとの誤認を生じさせ、または当社もしくは第三者がリンク元のサイトを認知、保証、支持もしくは推奨しているとの誤認を生じさせるもの、またはその恐れのあるもの
- 11.フレームリンク等、本サービスの明確性が損なわれる形のリンクを行うもの
- 12.他のユーザーまたは第三者等になりすましたもの
- 13.投稿がアフィリエイト・広告・宣伝目的のもの（サービス外のサイトに誘導された場合に、そのサイトがアフィリエイト・広告・宣伝目的のものも含まれます。）
- 14.政治活動または宗教活動に関するもの（広告・宣伝・勧誘・および他のウェブサイトへのリンクを含みます。）
- 15.求人を目的とした情報
- 16.特定の団体への参加勧誘を目的としたもの
- 17.寄付・出資の募集を目的としたもの

18. コンピュータウイルス等、閲覧者のコンピュータ等に損害を与えるもの

19. Meta 社が定める不正行為に該当するもの

20. 本サービスの趣旨に関係のないもの

21. その他、当社が合理的理由により不適切と判断するもの

【当社アカウントによる発信内容について】

当社アカウントによる発信内容について、著作権その他の一切の知的財産権（意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますがこれらに限定されません。）またはその使用权は、当社または当該著作者等の権利者に帰属します。お客様は、本サービスにおけるいかなる情報も、権利者の許諾を得ることなく、著作権法で認められる利用者個人の私的使用のための複製等、法律による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。

【免責事項について】

1. 当社アカウントによる発信内容の正確性など、当社はその内容を何ら保証するものではありません。また、当社アカウントによる発信内容はすべて掲載時点のものであり、時間経過による情報の不整合などについても、当社は何ら保証するものではありません。
2. 当社は、お客様が本サービスを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
3. 当社は、お客様による投稿について一切責任を負いません。
4. 当社は、本サービスに関連して、お客様間またはお客様と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
5. お客様による投稿の内容についての著作権は投稿されたお客様本人に帰属します。ただし、投稿の結果、当社アカウントによる発信内容に紐づく形でお客様による投稿が表示されたことをもって、お客様は、当社および当社の関連会社（以下「当社グループ」といいます。）に対し無償で当該投稿を使用（加工、抜粋、複製、公衆送信、公開、翻訳等を含みます。）することを許諾したものとします。また、このとき、お客様は次の事項に同意したものとします。
 - ・当該投稿を引用・使用するにあたって、当社グループがお客様への通知やお客様のユーザー名等の表示を行う義務を負わないこと
 - ・当社グループに対して著作権・著作者人格権その他の権利を一切行使しないこと
6. お客様による投稿と当社グループが開発、発表、販売する商品が結果的に類似していても、当社お客様に、開発等に伴う権利、報酬等は一切発生いたしません。
7. 本サービスは、Meta 社のシステムによって運用されております。当社は、Meta 社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、サービスサイト、Meta 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方

法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

8.本サービスは予告なく終了、中断、停止する場合があります。また、当社は、本サービスの内容の変更、追加、またはサービスの終了、中断、停止によって生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

【個人情報の取り扱いについて】

当社は、お客様から個人情報をお預かりする場合、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理、利用します。

<https://www.hankyu-hanshin.co.jp/privacy/>

【本規約の変更について】

当社は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、本規約の各条項を、本規約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、お客様への予告なしに本規約の変更を行なう場合があります。本規約を改訂した場合は、変更後の規約の内容と適用開始日を、本規約上に掲載し、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用するものとします。

【準拠法および裁判管轄】

本規約は日本法に準拠します。また、お客様との当社の間で紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【その他】

本規約にて定めていない事項については、当社サイト内「ご利用規約」および Meta 社の利用規約に準拠することとします。

<https://www.hankyu-hanshin.co.jp/terms/>

【お問い合わせについて】

阪急阪神ホールディングス株式会社

人事総務室 サステナビリティ推進部

〒530-0012 大阪市北区芝田一丁目 16 番 1 号

TEL : 06-6373-5086 (9:00~12:00、13:00~17:00、土・日曜・祝日は休)