

# HANKYU HANSHIN Letter

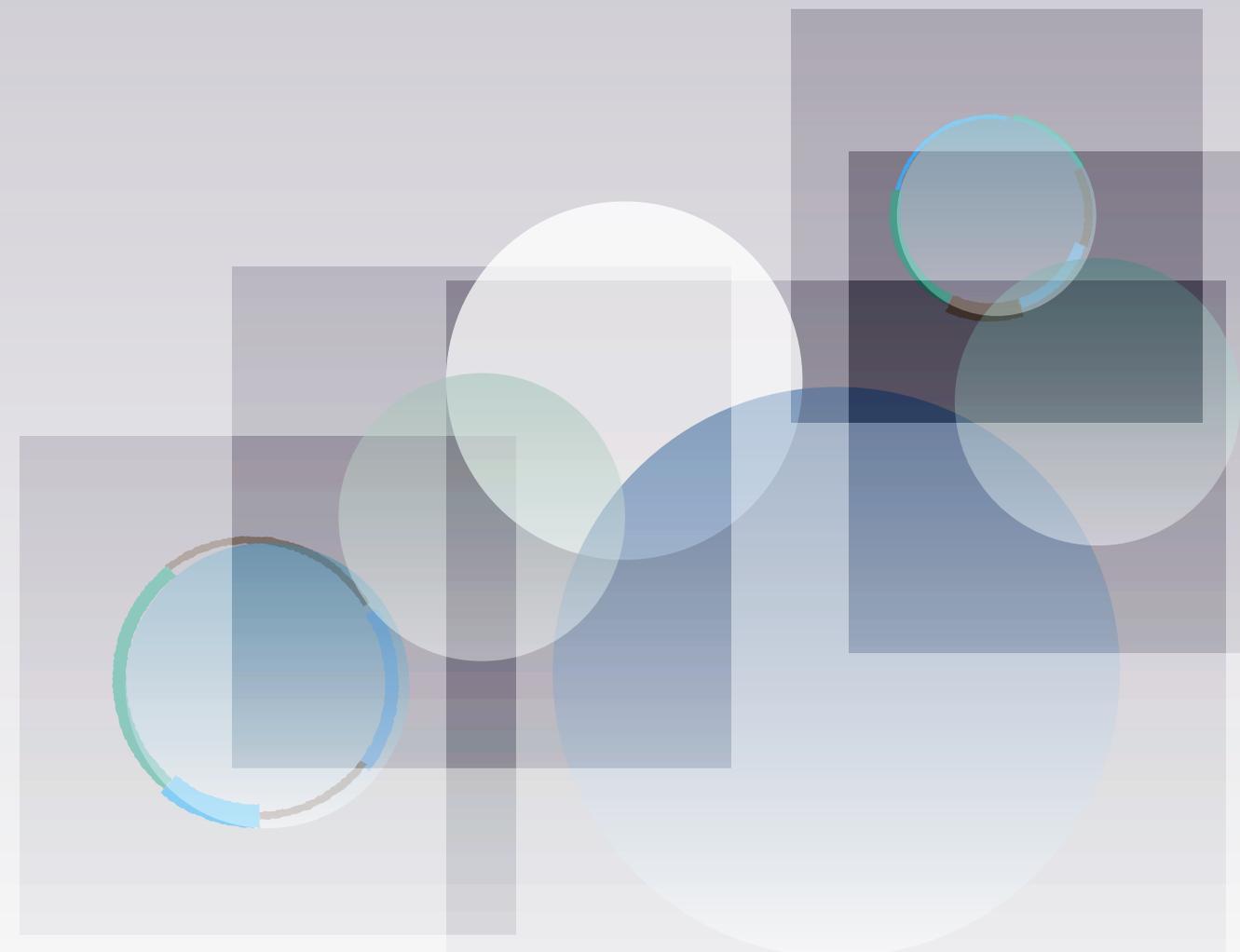
株主通信  
Vol. 26  
2013年12月発行

発行： 阪急阪神ホールディングス株式会社 〒530-0012 大阪市北区芝田一丁目16番1号  
TEL: 06-6373-5100 FAX: 06-6373-5670

株主様のご意見・ご感想をお待ちしております。  
<http://holdings.hankyu-hanshin.co.jp/voice/>



この印刷物は、大豆油インキを包含した植物油インキと適切に管理された森林の木材を利用したFSC®認証紙を使用しています。



## 株主の皆様へ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、阪急阪神ホテルズが運営するホテル等でメニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していた事実が判明いたしました。当社といたしましても、グループの中核会社において発生した当該事態につき、株主様やお客様をはじめ、関係の皆様にご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社グループは、創業以来、沿線地域のまちづくりや皆様の暮らしに関わる様々なサービスを提供し、お客様や地域の方々と共に歩んでまいりました。本件で、長きにわたり多くのお客様からお寄せいただいた信頼を裏切る結果となりましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

なお、当社グループの2013年度第2四半期連結決算につきましては、営業収益、営業利益、経常利益及び四半期純利益のいずれも、前年同期に比べて増加し、堅調な業績を収めることができました。また、本件による通期業績への影響につきましては、ホテル事業では当初予想と比べて減益となる見込みでございますが、全社的な業績においては軽微であると考えております。

今後は、阪急阪神ホテルズと共に、再発防止を徹底し、グループ一丸となって創業の精神に立ち返り、株主様やお客様をはじめとする皆様からの信頼回復に全力を尽くしてまいりますので、株主の皆様におかれましては、変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

阪急阪神ホールディングス株式会社

代表取締役社長 角 和夫

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、11月1日付で、阪急阪神ホテルズの代表取締役社長に就任いたしました。

今般、弊社が運営するホテル等においてメニュー表示と異なった食材を使用していたことにつきまして、株主様はもちろんのこと、長年にわたり弊社のホテル等をご愛顧いただいている多くのお客様をはじめ、関係の皆様にご迷惑をお掛けしたばかりでなく、私どもに対する期待と信頼を裏切る結果となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、全従業員と共に、再発防止に全力で取り組んでまいります。そしてホテル業の原点に立ち返り、何より誠実さを大切にサービスを提供し、再びご信頼いただけるホテルへ生まれ変わる所存でございます。

株主の皆様におかれましては、何卒ご支援を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神ホテルズ

代表取締役社長 藤本 和秀

## 阪急阪神ホテルズがメニュー表示と異なった食材を使用していた件について

当社グループの中核会社としてホテル事業を営む阪急阪神ホテルズでは、10月22日（火）、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していたことを公表いたしました。

本件は、本年6月に発覚した同業他社の事例を踏まえ、阪急阪神ホテルズが自主的に社内調査を実施いたしましたところ、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していた事実が判明し、公表に至ったものでございます。

以下では、本件の概要について、ご説明申し上げます。

### 調査の経緯・概要

阪急阪神ホテルズでは、6月24日（月）から10月15日（火）にかけ、各ホテルの調理長及び各店舗のシェフ（調理責任者）以上の役職者101名を対象として、次の要領で、メニュー表示に関する社内調査を実施いたしました。

#### (1) 調査実施期間

2013年6月24日（月）～10月15日（火）

#### (2) 調査担当者

総料理長、総務人事部長、購買担当課長

#### (3) 調査対象者

各ホテルの調理長及び各店舗のシェフ（調理責任者）以上の役職者101名

#### (4) 調査内容

- ・メニュー表示に対する使用食材の確認
- ・使用食材に対する納品書・発注書・商品規格書による裏付け
- ・表示と使用食材が異なっていた場合の原因と経緯の確認
- ・弁護士によるリーガルチェック

## (5) 経緯

6月24日（月）	自主的な社内調査の開始
～7月15日（月）	調理部門による全メニュー確認、調査対象メニューの抽出
～7月31日（水）	食材・産地等の確認
～9月25日（水）	上記で確認の取れなかった商品についての聞き取り調査、納品書・発注書・商品規格書との照合による再調査
10月7日（月）	消費者庁への第一報
～10月15日（火）	弁護士によるリーガルチェック
10月18日（金）	消費者庁への報告
10月22日（火）	公表

## 調査結果について

調査の結果、阪急阪神ホテルズが運営する8ホテル及び1事業部の23店舗、47商品で、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していた事実が判明いたしました。

これらの多くは、食の提供に関する認識・知識不足、メニュー作成に関わる部門間の連携不足等により発生したものでございますが、お客様からの信頼を大きく裏切る結果となってしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

現在、第三者委員会を設置し、継続して調査を行っているところでございます。

## お客様への対応について

メニュー表示と異なった食材を使った商品をご利用いただきましたお客様には、ご利用状況をお伺いした上で、商品ごとに定めた金額を返金しております。

なお、返金総額がご利用総額に満たない場合には、慈善団体等への寄付を予定いたしております。

## 本件に関する処分等について

阪急阪神ホテルズでは、本件に関し、次の処分を行っております。

- 取締役 6名 月額報酬の10%を減額（6ヶ月間）
- 監査役 3名 月額報酬の10%を減額（6ヶ月間）

※当社取締役社長 角 和夫は、阪急阪神ホテルズの取締役を無報酬で務めておりましたため、お客様からの信頼回復に目処が立つまでの間、当社取締役社長としての月額報酬の50%を自主的に返納しております。

なお、出崎 弘は、11月1日付で、阪急阪神ホテルズ取締役社長及び当社取締役を辞任いたしました。

## 再発防止に向けた取り組みについて

阪急阪神ホテルズでは、再発防止に向け、次の取り組みを順次実施し、信頼回復に全力を尽くしております。

- 経営体制の変更
- 第三者委員会の設置、調査等
- 品質管理委員会及び品質管理部門の設置等

## 【経営体制の変更】

まず、阪急阪神ホテルズでは、11月1日付で、下記のとおり経営体制を変更いたしました。

会長の野崎が主にコンプライアンスやガバナンスの強化を、また、社長の藤本が主にホテル事業の経営を担い、一丸となって再発防止と信頼回復に努める体制といたしました。

また、11月7日付で、大阪弁護士会の消費者保護委員会の委員長を務める等、弁護士として消費者問題に携わってこられたご経験をお持ちの阪口 春男氏を社外監査役として選任し、コンプライアンス経営の確保の視点から、ご尽力いただくことといたしました。

### (1) 役員人事（会長、社長等、2013年11月1日付）

新職	氏名	旧職
取締役会長（非常勤）	<small>のざき みつお</small> 野崎 光男	新任 (現 当社取締役 人事総務室 担当、 人事総務室長)
代表取締役社長	<small>ふじもと かずひで</small> 藤本 和秀	取締役常務執行役員
取締役常務執行役員	<small>なかがわ ひろゆき</small> 中川 博之	常務執行役員

### (2) 役員人事（社外監査役、2013年11月7日付）

新職	氏名	旧職
監査役（社外監査役）	<small>さかくち はるお</small> 阪口 春男	新任 (現 当社監査役（社外監査役）)

### 【第三者委員会の設置、調査等】

次に、11月7日付で、元 大阪地方検察庁検事正で弁護士の小林 敬氏を委員長、弁護士で消費者問題に関するご経験が豊富な三木 秀夫氏及び弁護士で法曹教育に携わる教育者としてのご経験をお持ちの森澤 武雄氏を委員とする第三者委員会を設置し、メニュー表示に関する事実調査、原因の究明等メニュー表示の適正化に関する取り組みを進めております。

#### (1) メンバー

役職	氏名	略歴
委員長	こばやし 敬 小林 敬	弁護士 大野敢法律事務所、元 大阪地方検察庁検事正
委員	みき ひでお 三木 秀夫	弁護士 三木秀夫法律事務所
委員	もりさわ たけお 森澤 武雄	弁護士 森澤武雄法律事務所

#### (2) 各委員の選任理由

氏名	選任理由
小林 敬	長年にわたる検事としての経験に基づき、事実調査・原因の究明をはじめ、メニュー表示の適正化に向けた取り組みを進めるために有益なご意見を得られると判断したため
三木 秀夫	大阪弁護士会の副会長として消費者保護委員会を担当される等、弁護士としての消費者問題に関する豊富な経験に基づき、メニュー表示の適正化に向けた取り組みを進めるために有益なご意見を得られると判断したため
森澤 武雄	甲南大学法科大学院教授を務める等、弁護士としての豊富な経験と法曹教育に携わる教育者としての経験に基づき、メニュー表示の適正化に向けた取り組みを進めるために有益なご意見を得られると判断したため

#### (3) 実施内容

11月7日から約2ヶ月間を目処として、メニュー表示に関する事実調査、原因の究明、再発防止策の策定及び提言を行います。

#### (4) 今後について

阪急阪神ホテルズは、第三者委員会による調査に対して全面的に協力しております。また、第三者委員会から同社に対して、調査結果等に関する報告がなされた場合には、速やかに公表いたします。

### 【品質管理委員会及び品質管理部門の設置等】

また、阪急阪神ホテルズでは、11月1日付で次の組織を新設し、適正表示をはじめとする品質管理の向上に向けた各施策を策定・実施しております。

#### (1) 品質管理委員会（社長直轄）

適正表示をはじめとする品質管理の徹底に向けた諸施策を策定し、その意思決定を行います。

#### (2) 品質管理部門（事業統括本部 総務人事部内）

品質管理委員会の意思決定に基づき、各事業所の点検や従業員の教育等を行います。

### 【その他】

その他、阪急阪神ホテルズでは、上記の事項に加え、会社全体のコンプライアンスやガバナンス強化に向けた施策を早期に検討し、順次実施してまいります。

以 上

# 歴史探訪

～阪急阪神沿線を訪ねて～

## 文明開化の波とともに急速に発展

もともと梅田は、江戸時代以前は湿地帯であった。その場所を泥土で埋めたことから「埋田」と呼ばれるようになる。その後「梅田」となった理由には諸説あるが、一説によると字面が良くないため、うぶすながみ産土神（鎮守の神）である綱敷天神社つなしきてんじんじやや露天神社（通称・お初天神）に祀ら



第1期梅田阪急ビル

れている菅原道真公にゆかりのある「梅」の字が使用されるようになったと言われる。

梅田が急速な発展を遂げたのは、1874年に大阪―神戸間の鉄道開業に伴い駅が設置されてからである。1905年に阪神電気鉄道が、1910年には箕面

有馬電気軌道（現・阪急電鉄）が開業し、大阪の玄関口として少しずつ賑わいはじめる。その後、1920年に「阪急ビル（旧館）」が完成し、1925年に同ビル内に「阪急マーケット」が開業。1929年には「第1期梅田阪急ビル」が竣工し、日本初のターミナルデパートとして阪急百貨店が開業した。1933年には、「阪神マート（現・阪神百貨店）」も営業を開始した。

## さまざまな商業施設が建ち並ぶ西日本最大のターミナル

梅田は、阪急電鉄や阪神電気鉄道をはじめ、JR、地下鉄が集結する西日

本最大のターミナルとなっている。また、大型商業施設や百貨店の日本一の集積地となっており、関西圏のみならずその周辺地域も含む広い商圈を有している。さらに、近年では再開発によってオフィス街としての評価が高まり、大阪ビジネス地区の中で最も高い賃料水準となっている。

梅田は、利便性が高く活気があり、商業だけでなくビジネス街としても人気が高いのである。

## 止まることのない進化 時代を先取りし、来街者を魅了

昨年秋、梅田阪急ビルが建て替えら



グランフロント大阪

れ「阪急百貨店うめだ本店」がグランドオープン。今春には、「グランフロント大阪」がまちびらきを迎え、国内だけでなく海外からも連日、数多くの人々が訪れるエリアとなっている。

また、阪神百貨店（阪神梅田本店）の入居する大阪神ビルディング及び新阪急ビルの建替計画「梅田1丁目1番



大阪神ビルディング（阪神百貨店（阪神梅田本店）

地計画」の実現に向け、関係者との協議が進められている。この計画が実現すると梅田（大阪）駅前の一等地に約190mの高層ビルが誕生する。

時代を越えて進化を続けるまち“梅田”。これからも梅田は来街者の心を刺激し、魅了し続けるだろう。

世界有数の大都市圏を形成する関西圏の中心であり、一日約230万人が行きかう“梅田”

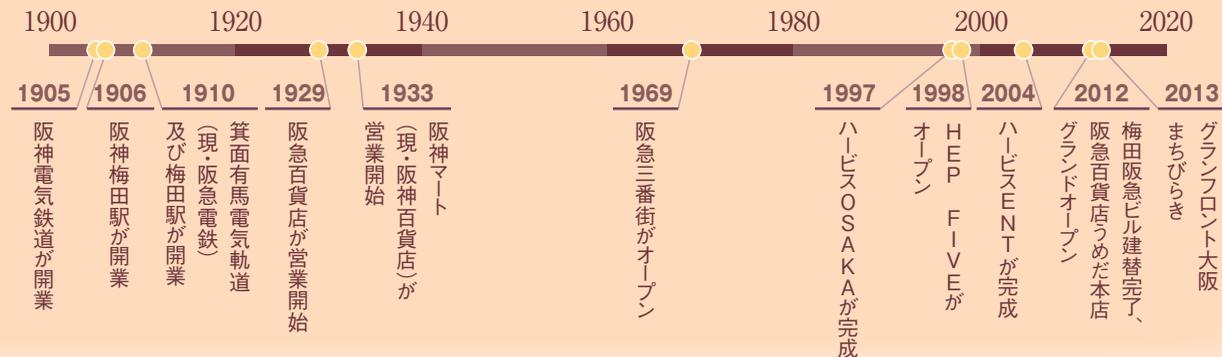
# 梅田

西日本最大のターミナル立地という特性を活かした大規模開発が相次いで完成するとともに、今なお進化し続けています



梅田一帯

## 〈梅田の変遷〉



## 歯痛に効く、歯の神様「歯神社」

「歯神社」は、梅田の賑わう一角、角田町に鎮まる。小さな赤いお社には宇迦御魂神（歯神大神）が祀られている。その昔、歯神社の北側を流れる淀川（現・新淀川）が氾濫した際に、ご神体の巨石が「歯止め」になったことから「歯止めの神様」と呼ばれるようになった。現在では、歯痛止め、虫歯、歯の病気にご利益があるということから「ハガミサン」と呼ばれ、親しまれている。



営業収益

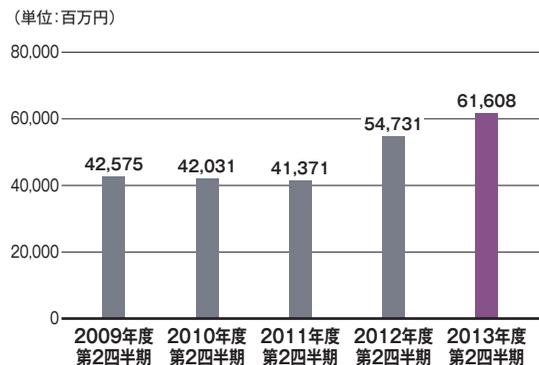


**3,495億66百万円**  
(前年同期比4.1%増)



書店事業を営むブックファーストを外部化したほか、旅行事業での中国・韓国方面の集客の減少等の影響がありましたが、マンション分譲戸数が増加したことに加え、スポーツ事業が好調に推移した結果、営業収益は3,495億66百万円と、前年同期比4.1%の増収に、また、営業利益は616億8百万円と、同12.6%の増益になりました。

営業利益



**616億8百万円**  
(前年同期比12.6%増)



経常利益

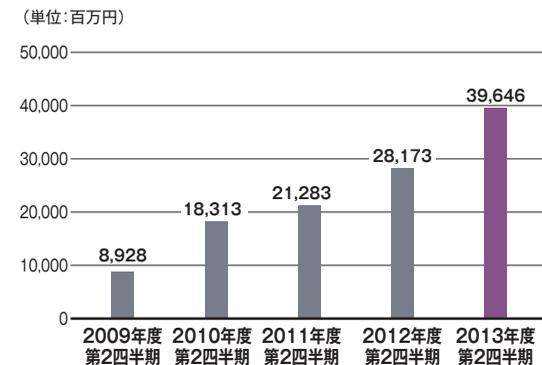


**566億89百万円**  
(前年同期比16.0%増)



営業利益の増加に加え、有利子負債額の減少に伴う支払利息の減少等により、経常利益は566億89百万円と、前年同期に比べ16.0%増加しました。

四半期純利益



**396億46百万円**  
(前年同期比40.7%増)



経常利益が増加し、さらに固定資産売却益の計上により特別損益が改善したこと等から、四半期純利益は396億46百万円と、前年同期に比べ40.7%の大幅増となりました。

総資産・純資産



**総資産 2兆2,678億78百万円**  
(前期末比131億29百万円減)



**純資産 6,142億64百万円**  
(前期末比411億10百万円増)



総資産は、株価の上昇等に伴い投資有価証券が増加しましたが、受取手形及び売掛金や販売土地及び建物の減少等から2兆2,678億78百万円となりました。純資産は、利益剰余金の増加等により6,142億64百万円となりました。

1株当たり指標他

(単位:円)

科目	2009年度第2四半期	2010年度第2四半期	2011年度第2四半期	2012年度第2四半期	2013年度第2四半期
1株当たり四半期純利益	7.08	14.51	16.88	22.34	31.44

(単位:円)

科目	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度第2四半期
1株当たり純資産	371.70	377.17	407.01	443.63	475.63
自己資本比率(%)	20.1	20.6	22.6	24.5	26.4

## 当社グループの多彩なサービスを無料・優待価格で



**主なグループ優待の内容** ※グループ優待券のご利用範囲については券面をご参照ください。

### 旅行割引券



ノイシュバンシュタイン城 (ドイツ)

### 施設入場券 (六甲山上レジャー施設)



### 甲子園歴史館 入館引換券



ローテンブルクのクリスマス (ドイツ)

(2013年12月現在)

優待内容 優待 基準株数	株主優待回数乗車証 (阪急・阪神共通回数カード)	株主優待乗車証 (全線バス)	グループ 優待券
1,000~2,399	4回カード×1枚 (4回乗車分)	—	1冊
2,400~4,999	4回カード×3枚 (12回乗車分)	—	
5,000~9,999	25回カード×1枚 (25回乗車分)	—	
10,000~30,999	30回カード×2枚 (60回乗車分)	—	
31,000~48,999 ※①②のいずれかを選択	① 30回カード×2枚 (60回乗車分) ② 10回カード×1枚 (10回乗車分)	阪神電車全線バス1枚	
49,000~79,999 ※①②のいずれかを選択	① 10回カード×1枚 (10回乗車分) ② 10回カード×1枚 (10回乗車分)	阪神電車全線バス1枚 阪神電車全線バス1枚	
80,000~999,999	10回カード×1枚 (10回乗車分)	阪急電車全線バス1枚 + 阪神電車全線バス1枚	
100万以上	10回カード×1枚 (10回乗車分)	阪急電車全線バス10枚 + 阪神電車全線バス10枚	

### 株主優待乗車証 (全線バス)



- ・阪急電車全線バスの適用区間: 阪急電車線全線 (神戸高速線を除く)
- ・阪神電車全線バスの適用区間: 阪神電車線全線 (神戸高速線を除く)

### 株主優待回数乗車証 (阪急・阪神共通回数カード)



共通回数カードの適用区間: 阪急電車線及び阪神電車線全線 (いずれも神戸高速線を除く)

株主優待につきましては、9月30日、3月31日の株主名簿に基づき、それぞれ11月下旬、5月下旬に発送いたします。(年2回)

### 配当政策

当社は、経営基盤と財務体質の強化に努めながら、年間で1株につき5円を下限とする安定的な配当を実施していくことを基本方針としております。

2013年度の年間配当金については1株当たり5円を予定しており、利益還元をより適時に行うため、この度、1株当たり2.5円の間配当を実施いたしました。また、期末には、1株当たり2.5円の配当を実施する予定です。\*

今後も、各コア事業の成長と財務体質の強化をバランス良く図りながら、安定的な配当を実施することに努めていきます。また、内部留保資金の用途につきましては、各コア事業の競争力強化を図るための資金需要に備えるとともに、財務体質の強化に充てていきます。

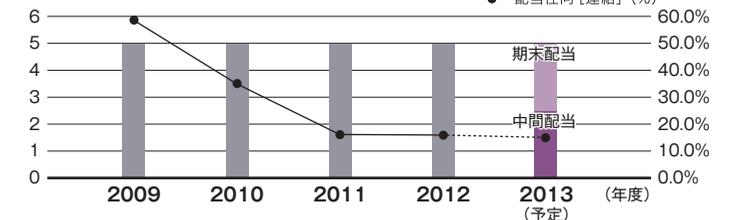
\*これは、当社が現在入手している情報及び合理的であると判断する一定の前提に基づいており、当社としてその実現を約束する趣旨のものではありません。

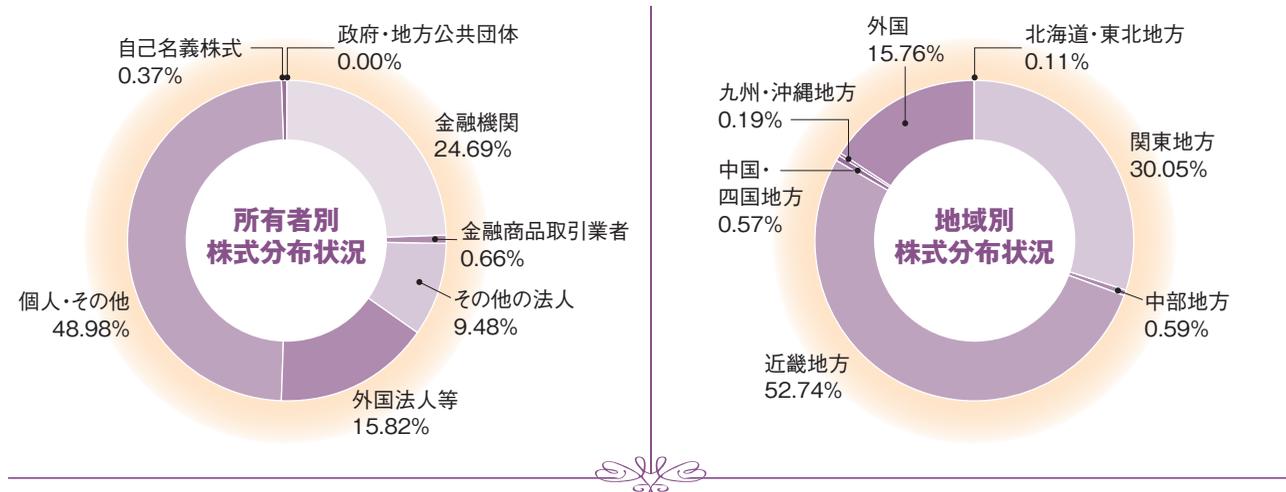
### 中間配当

中間配当金(1株につき2.5円)は、2013年12月3日からお支払いしておりますので、「配当金領収証」によりお受け取りください。また、銀行等への口座振込みをご指定の方は、「配当金計算書」及び「配当金振込先のご確認について」によりお確かめください。

なお、「配当金領収証」により配当金を受け取られる株主様にも「配当金計算書」を送付しております。配当金を受け取られた後の配当金額のご確認や確定申告の添付書類としてご利用ください。

### 配当性向





**決算期**

3月31日

**定時株主総会**

6月

**基準日**

定時株主総会

権利行使株主確定日 3月31日

期末配当金受領株主確定日 3月31日

中間配当金受領株主確定日 9月30日

**単元株式数**

1,000株

**株主名簿管理人 特別口座の口座管理機関**

東京都千代田区丸の内一丁目4番5号

三菱UFJ信託銀行株式会社

**同連絡先**

〒541-8502 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号

三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部

TEL. 0120-094-777 (通話料無料)

**公告方法**

電子公告

(但し、事故その他やむを得ない事由によって電子公告ができない場合は、日本経済新聞に掲載)

電子公告掲載 URL: <http://holdings.hankyu-hanshin.co.jp/ir/>

**株式のお手続きに関するお問い合わせ先**

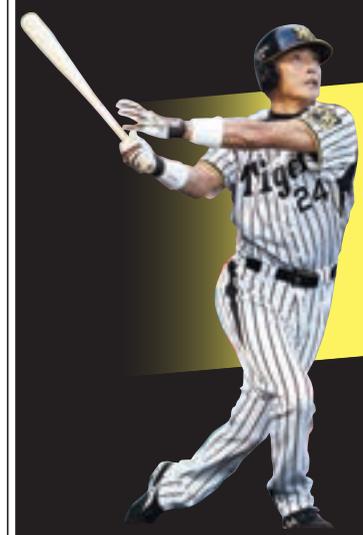
手続の内容	株式口座の開設先	証券会社	特別口座(※)
住所変更、単元未満株式買取請求・買増請求等の各種お手続き	口座開設先の証券会社	三菱UFJ信託銀行株式会社	三菱UFJ信託銀行株式会社(口座管理機関) 大阪証券代行部 TEL. 0120-094-777 (通話料無料)
特別口座から証券会社の口座への振替請求	—	—	—

※2009年1月5日の株券電子化時に、株券をお手元に保管されていた株主様の株式(登録株を含む。)につきましては、特別口座で管理されております。特別口座で管理されている株式につきましては、一般口座にお振替いただくことができます。三菱UFJ信託銀行大阪証券代行部までお問い合わせください。



**一年間、ご声援ありがとうございました**

皆様のご声援のおかげで今シーズンを戦い抜くことができました。結果はレギュラーシーズン2位、クライマックスシリーズ敗退と悔しさが残る一年となりましたが、来シーズンはこれをばねにチーム一丸となってセ・リーグ優勝、日本一を目指します。



**22年間ありがとう!**  
**松山 進次郎** 外野手

阪神一筋22年。球団在籍期間は歴代最長。2003年は選手会長・4番打者として、2005年にも主力としてセ・リーグ制覇を牽引。近年は代打の切り札としてチームを引っ張ってきたが、今季限りで惜しまれながらも引退。

「22年間、様々な人に支えられながらプレーできた自分は幸せ者です。その中でも2回のリーグ優勝は自分の誇りでもあります。近年は代打での出場でしたが、地鳴りのような声援が、私に大きな勇気を与えてくれました。どんな時も支え続けていただいたファンの皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。」

**1年目から2ケタ勝利の大型新人**  
**藤浪 晋太郎** 投手

2012年ドラフトにて、ドラフト1位で阪神タイガースに入団。197cmの長身から繰り出す速球と高い制球力で、ルーキーながら8月には月間4勝で月間MVPを獲得。タイガース高卒新人として月間MVP受賞は初。今季は24試合に登板し、10勝6敗で防御率2.75。クライマックスシリーズでも初戦の先発に抜擢されるなど、今後も更なる活躍が期待される。

「今年10勝でしたが、自分で勝ったという試合はなかったと思います。周りの方々に助けていただいていたばかりでした。来年は自分の投球で勝利を掴んだといえる試合を1試合でも多く重ねていきたいです。ファンの方々、1年間ご声援ありがとうございました。」

**「ご声援ありがとうございました」**

阪神タイガース 和田 豊 監督



「今シーズンは終盤の失速が響き、チームを優勝に導くことができませんでした。来シーズンこそは心身ともにスタミナをつけ、必ずや巨人を倒して一番上に立ちたいと思います。来シーズンも変わらぬご声援をよろしく願います。」

