

# 阪急阪神 ゆめ・まちチャレンジ隊2019 よくあるQ&A集

## ■応募について

### Q 1. 応募の倍率（募集定員に対する応募人員）、現在の応募数はどれくらいですか？

日々応募状況は変わっており、どなた様にも公表は差し控えさせていただいております。ご参考ですが、昨年の応募倍率は9倍程度でした。プログラムごとの倍率の公表は差し控えさせていただいております。

### Q 2. 一人で何度でも何件でも応募できますか？

公平な抽選のため、ご応募は小学生お一人あたり1件とさせていただきます。複数のご応募があった場合は、1件以外は無効といたしますので、お一人が2個以上のプログラムに当選することはありません。なお、1件のご応募で、第3希望のプログラムまでご応募いただけます。また、別途スペシャルプログラムの「ゆめ・まちフェスティバル」へのご応募も可能であり、抽選でご招待します。

### Q 3. 2個以上のプログラムに参加可能ですか？

例年応募多数のため、抽選のうえ、当選された小学生を1プログラムにご招待します。

### Q 4. 兄弟一緒に応募したいのですが、どのように応募すればいいですか？

1件につき、小学生3名まで一緒にご応募できます。4名以上の人数の場合は、別々に分けて、ご応募ください。なお、別々のご応募となりますので、どなたかもしくは皆様が落選となる場合がございます。

### Q 5. 兄弟姉妹で希望するプログラムが違うのですが、別々に応募していいですか？

兄弟姉妹を別々にそれぞれ小学生お一人あたり1件ずつご応募できます。なお、別々のご応募となりますので、どなたかもしくは皆様が落選となる場合がございます。

### Q 6. 友達と一緒に応募したいのですが、どのように応募すればいいですか？

1件につき、小学生3名まで一緒にご応募できます。お友達同士で希望プログラムが異なる場合は、どちらかの優先順位に従ってお申込ください。希望しないプログラムに当選して、キャンセルもしくは人数減を希望される場合、当選通知に記載のお問い合わせ先（主催会社）にご連絡のうえ、キャンセルもしくは人数減いただくことも可能です。また、4名以上の人数の場合は、別々に分けてご応募ください。なお、小学生お一人あたり複数のご応募があった際は、1件以外は無効となりますので、複数のご家庭と一緒に申し込む場合は、代表の方がとりまとめてお申込みください。

### Q 7. 未就学児等同伴不可のプログラムと可のプログラムを応募したいのですが、どうしたらいいですか？

同伴不可のプログラムを希望されるなら、同伴未就学児等については「同伴なし」を選んでご応募いただく必要があります。そのうえで、同伴可のプログラムに当選して、未就学児等の同伴を希望される場合、当選通知に記載のお問い合わせ先（主催会社）にご連絡のうえ、同伴人数の増加をご相談ください。なお、増員は基本的に受け付けておりませんので、増員が難しい場合があることもご承知おきください。

**Q 8. 低学年が、高学年推奨プログラムに応募できますか？（高学年が、低学年推奨プログラムに応募できますか）**

「推奨学年」は、お子様のプログラム内容への理解等を考慮した上で設定させていただいておりますが、低学年のお子様のご応募も有効です。ただしプログラムの性質上、全体の応募状況によっては、推奨学年に該当するお子様と比べて当選の確率が低くなる場合があることをご承知おきください。

**Q 9. こども会で応募したいのですが、可能ですか？**

団体でのご応募はお受けしておりません。一件につき、「参加小学生」3名、「保護者」3名・「同伴未就学児・小学生」3名以下であれば、お友達同士によるご応募も可能です。

**Q 10. 一度応募した後に、変更できますか？**

変更できます。応募完了画面、もしくは、応募受付メールに記載されておりました変更フォームのURLにアクセスし、必要事項をご入力いただきますと、応募内容を変更できる画面が表示されます。この場合は、最新日付の応募データのみが有効となります。なお、お電話等で受付番号・パスワードを回答することはできかねますので、ご注意ください。

**Q 11. WEB から応募したのですが、受付完了メールが届きません。（応募内容を確認したい、応募内容に不安がある等）**

迷惑メールフィルタなどのご設定状況によっては、ご応募受付完了時のお知らせメールが届かない場合がございますが、「ご応募ありがとうございます」という画面が表示された時点で、ご応募は完了しておりますので、ご安心ください。もし登録状況に不安のある方は、「@hankyu-hanshin.co.jp」（送信ドメイン）からメールを受信できるように設定していただいたうえで、応募内容の変更フォーム（[https://queb.f.msgs.jp/webapp/form/20816\\_queb\\_69/index.do](https://queb.f.msgs.jp/webapp/form/20816_queb_69/index.do)）で応募内容をご確認ください。

**Q 12. インターネットが使えないので、電話で受け付けてください。**

どなた様からもお受け致しておりません。個人情報の取扱いなどの注意事項について、ご応募にあたってご了承ください。必要がございますので、ご理解をお願い申し上げます。

**Q 13. どうしてWEB でしか応募を受け付けられないのですか？**

個人情報の取扱いなどの注意事項についてご了承ください。必要があるほか、「阪急阪神 ゆめ・まちチャレンジ隊」の趣旨やプログラムの詳細についてご理解いただいたうえでご応募いただきたいため、一番詳細にご紹介できるWEB をご覧いただける環境の方に限らせていただいております。

**Q 14. 携帯電話からも応募はできますか？**

応募フォームは基本的にパソコン・スマートフォン・携帯電話向けに作成していますが、スマートフォン・携帯電話の機種によっては、応募できないケースもございます。スマートフォン・携帯電話の機能に関するご相談は、こちらではお答えできません。

**■ 同伴者について**

**Q 15. 保護者は、祖父母や近所の大人でもいいですか？**

当日何かあったときに保護者としての責任をとっていただける成人の方なら、どなたでも結構です。

**Q 1 6. 保護者の都合がつかないため、子どもだけの参加はだめですか？友達同士で参加させたいのですが。**

安全面やプログラム進行の都合上、保護者同伴必須とさせていただいております。各プログラムとも、安全には配慮していますが、保護者ご自身がお子様の安全を監督いただいたうえで、係員の指示に従っていただきます。また、プログラムによっては保護者にご協力いただく場面もあり、保護者がいらっしゃらないとお子様プログラムに参加できない場合もあります。

**Q 1 7. 子どもがプログラムに参加している間、保護者はずっとついていなくてはいけませんか？**

お子様の安全を監督いただく責任者として、ずっと付き添いいただく必要があります。

**Q 1 8. 未就学児や小学生の兄弟姉妹を同伴者として連れて行ってもよいですか？**

未就学児や小学生の同伴が可能なプログラムと不可のプログラムがあります。未就学児等同伴不可のプログラムは、チラシ・WEB などでご確認いただけます。ただし、「阪急阪神 ゆめ・まちチャレンジ隊」は参加小学生が主役の体験学習プログラムですので、同伴が可能な場合であっても、同伴の未就学児や小学生はプログラムには参加できません。ご了承ください。

#### ■その他

**Q 1 9. 追加費用が必要なプログラムはありますか。**

小学生は無料ご招待ですが、保護者などの同伴者については、別途費用が発生するプログラムがございます。チラシ・WEB に詳細を記載しておりますが、具体的には、プログラム 10、50 では同伴者は六甲山カントリーハウス入園料が必要（割引価格大人 520 円、小人 260 円）、プログラム 35 では保護者は六甲杖垂れの入場料が必要（割引価格 250 円）、プログラム 46 では同伴者は観劇料金が必要（割引価格 4,000 円）です。

**Q 2 0. アレルギー対応状況について教えてください。**

一部のプログラムでは飲食の場面がございますが、低アレルゲンメニューへの変更や、特定のアレルギー物質の除去には対応しかねますので、食物アレルギーをお持ちの方は、ご応募の際にご注意ください。

**Q 2 1. ゆめ・まちフェスティバルで午前の部と午後の部で内容に違いはありますか？**

内容の違いはございません。

**Q 2 2. ゆめ・まちフェスティバルは3時間ありますが、全部のコーナーを体験できますか？**

クラフト系コーナーでは用意している材料数に限りがあるため、対象のコーナーについては、2つ選んでご参加いただく予定です。ご希望のコーナーからまわってください。ご当選の方には、ご案内状で詳細をご案内いたします。

**Q 2 3. 会場への交通手段はどうすればよいですか？**

原則として、公共交通機関をご利用ください。お車でお越しの場合、当プログラムでは事故・盗難等に関する責任は一切負えません。なお、プログラム当選者には、個別に詳細をご案内いたします。